

Prot. 51/2019/PRE/st

Spett.le
Associazione

Torino, 1 luglio 2019

VERBALE dell'ASSEMBLEA ORDINARIA DELLA C.P.D. del 28 giugno 2019

Il giorno 28 giugno 2019 alle ore 17.00 presso la sede di Corso Unione Sovietica 220/D - Sala Mirò - si è tenuta, in seconda convocazione, l'Assemblea dei Soci della Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus per deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Relazione del Presidente
- 2) Approvazione Bilancio Consuntivo 2018
- 3) Approvazione Bilancio Preventivo 2019
- 4) Elezione Revisori dei Conti
- 5) Varie ed eventuali

Il Presidente Gabriele Piovano apre i lavori e chiama Silvia Tamagno a ricoprire le funzioni di segretario dell'Assemblea che approva all'unanimità.

Sono presenti le Associazioni, in proprio o con regolari deleghe:

A.D.N.

AltroDomani Onlus

AMA Torino

A.M.I.C.I. Piemonte

APISTOM

A.V.O. Torino

AVULSS Orbassano

Case Famiglia P.G. Frassati

CONTACT

DI.A.PSI. Piemonte

F94.0

Ass. I Buffoni di Corte

Associazione Montevideo

A.S.D. PANDHA

Rete 119

Regina della Pace Onlus

RUBENS

SPORDIPIU'

A.S.D. Polisportiva U.I.C.I. Torino



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018

P.IVA 12115020013
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138

WWW.CPDCONSULTA.IT

U.L.AO.P. Onlus
Ass. Volere Volare

Si procede con la discussione dei punti all'ordine del giorno.

Punto 1)

Sono illustrati i punti salienti della relazione scritta sull'attività 2018 e quella di previsione del 2019 distribuita ai presenti ed esposta qui di seguito:

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2018

La CPD, nel 2018 ha compiuto il suo trentesimo compleanno e con le attività e i servizi proposti ha confermato l'impegno a diffondere in tutti gli ambiti del quotidiano una cultura indirizzata a implementare e valorizzare condizioni di **pari opportunità per tutti**, con particolare attenzione alle persone con disabilità.

Nell'anno è stata avviata un'analisi di bilancio dei risultati raggiunti e delle nuove battaglie da intraprendere. Si è guardato al passato per progettare il futuro: da sempre sono state percorse strade in salita, si è assistito a inaspettati cambiamenti e mai si è abbassata la guardia per tutelare i diritti delle persone con disabilità nel rispetto delle pari opportunità e dell'autodeterminazione. Tutti i servizi erogati sono stati progettati al fine di responsabilizzare gli utenti, superando il solo assistenzialismo verso interventi capaci di illustrare a tutti diritti e doveri, dove invitare a donare del proprio tempo in base le proprie disponibilità e capacità può essere una risposta vincente di welfare generativo.

Grazie ai numerosi eventi di sensibilizzazione (analisi al punto 9) realizzati nel 2018 è stato possibile raggiungere 3.980 cittadini, far conoscere e approfondire il lavoro portato avanti negli anni, attivando **azioni di crowdfunding** che hanno visto il coinvolgimento di 97 donatori, con una donazione media di 596,00€.

La carenza di risorse nel settore pubblico si è presentata quale costante degli ultimi anni e la ripercussione è sempre più gravante sui servizi, limitando la qualità di vita di molti. Agli sportelli della CPD il 35% degli utenti con disabilità appartengono a fasce economiche appena **sopra il limite della povertà** (assistenza domiciliare, alcune terapie...) con situazioni di esclusione che costringono a rinunce gravemente inficianti la qualità della vita.

Nell'anno è stata impostata una **ricerca di approfondimento sui nuovi sistemi di welfare** presenti a livello locale per progettare un'attività di integrazione dei servizi socioassistenziali pubblici e privati per offrire ai cittadini la possibilità di soddisfare le proprie esigenze con soluzioni personalizzate.

Le **10 aree di intervento** entro le quali si sono articolate le attività promosse dalla CPD nell'anno sono state:

- 1) Servizio Punto Ok



+39 011 319 81 45
+39 011 318 76 56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



- 2) Servizio Punto Pass
- 3) Contrasto alla Solitudine
- 4) Contrasto alla Povertà
- 5) Informazione / formazione
- 6) Volontari
- 7) Dialogo con le istituzioni
- 8) Comunicazione
- 9) Eventi di sensibilizzazione
- 10) Fundraising

Il gruppo di lavoro interno alla CPD che si è costituito nel 2017 per strutturare meglio il **sistema di monitoraggio** delle attività realizzate ha avviato azioni di sensibilizzazione e formazione. In particolare, i dipendenti e i Volontari sono stati responsabilizzati alla raccolta dati.

Le procedure risultano principalmente semplici nella compilazione e univoche nell'interpretazione. In alcuni casi il coordinatore di attività ha affinato, inserito e modificato alcuni indicatori per una specifica e completa restituzione del lavoro svolto. Il mutuo adattamento, quale coordinamento di tipo orizzontale, grazie all'intervento degli attori, ha avviato una costante ricerca di soluzioni ai problemi emersi.

E' stato attivato un **confronto con i dati dell'anno 2017** per un organico monitoraggio sui risultati raggiunti e gli eventuali scostamenti, cercando di stabilire modalità e processi che hanno potuto condurre a tali affermazioni o modifiche di dati. Il monitoraggio consente di rielaborare parziale e costantemente alcune attività per una maggiore incisività dell'offerta.

AMBITI DI INTERVENTO	2018
n. aree di intervento (previste)	10
n. aree di intervento attivate	10

Analisi dati: tutte le aree di intervento sono state attivate come da previsione.

1) SERVIZIO PUNTO OK

Offre ai cittadini con disabilità e alle loro famiglie consulenze gratuite su:

- aspetti legali e medico-legali
- modalità per l'abbattimento e il superamento delle barriere architettoniche in strutture pubbliche e private
- orientamento nelle situazioni di emergenza abitativa
- mediazione in casi di dissidi e problematiche condominiali
- assistenza per la compilazione della modulistica per la richiesta di stalli riservati, permessi CUDE, carta di libera circolazione, Carta blu, patenti speciali
- informazioni sulle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e sui diritti riguardanti la prosecuzione delle cure negli ospedali (opposizione alle dimissioni, colloqui con assistenti sociali ospedaliere e di territorio)



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



- interventi di sostegno alle persone con disabilità che non vedono riconosciuti i loro diritti in ambiente lavorativo.

Il servizio è stato realizzato in front office e a distanza con attività dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Indicativamente una volta al mese, in base alle richieste pervenute, i professionisti Volontari (avvocato, medico-legale, psicologo, architetto, esperto in politiche socio-educative) hanno incontrato i richiedenti per approfondire insieme le problematiche e individuare le strade per la risoluzione. Sono state gestite pratiche legali e medico-legali a costi convenzionati grazie all'apporto volontaristico dei professionisti. Il servizio è gestito da due referenti interni alla CPD (un collaboratore e un Volontario). E' proseguita la convenzione con il CAF di Coldiretti Torino per le pratiche fiscali.

Per favorire l'erogazione di servizi costruiti "su misura" è stata condotta un'analisi dettagliata sulle procedure operative attive. Tale indagine ha portato all'inserimento del **servizio di care manager** per migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza, implementando la logica di coordinamento delle risorse da utilizzare. Il care manager ha come obiettivo primario il mantenimento dell'integrazione tra tutti i servizi tenendo in considerazione il rapporto costo/qualità richiesto dal sistema e proponendo all'utente le soluzioni che meglio rispondono ai bisogni espressi.

2) SERVIZIO PUNTO PASS

E' stata rinnovata per il 2018 con scadenza 31/12/2018 la convenzione con la Città di Torino per il servizio di accompagnamento attrezzato offerto a tutte le persone con disabilità motoria grave e gravissima che non sono in possesso di Buoni Taxi e necessitano di essere accompagnati per cure sanitarie e/o altre esigenze personali.

Il servizio è stato attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

E' continuata la riflessione per individuare modalità di offerta servizi anche il sabato e la domenica e oltre l'orario di servizio attivo con un analitico ripensamento del servizio orientato a individuare modalità di autosostentamento per ampliare l'efficienza e il numero di utenti serviti.

In accordo con **l'Agenzia Territoriale della Casa** è proseguito il piano **SOS FRAGILITA'**, servizio di messa in strada con l'utilizzo di cingoli montascale, che è stato effettuato ogni qual volta una persona con disabilità, residente in condomini di Edilizia Residenziale Pubblica di Torino e della Prima Cintura, è stata impossibilitata a uscire dalla propria abitazione a causa di guasti all'ascensore.

In accordo con **SAGAT**, società che si occupa della gestione e dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino, è stato attivato il servizio di trasporto gratuito su mezzo attrezzato con pedana per viaggiatori con disabilità che sono arrivate e partite dall'aeroporto, per sopperire alla mancanza di taxi attrezzati disponibili nella città.

Le attività legate alla mobilità sono state gestite da un dipendente della CPD, che coordina l'attività dei Volontari e delle associazioni coinvolte.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Nell'anno sono stati svolti accompagnamenti settimanali per **10 alunni con disabilità ad attività di ippoterapia** che si sono svolte al Maneggio Militare di Torino, in collaborazione diretta con 4 istituti scolastici del territorio.

3) CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

Quest'ambito comprende le progettualità finalizzate a contrastare la solitudine e il senso di abbandono dei **cittadini con disabilità**, con particolare attenzione a **persone anziane in condizioni socio economiche disagiate**.

Nello specifico sono stati attivati:

a) **LABORATORIO "SPAZIO BIGLIERI"**

Da settembre sono ripartiti gli appuntamenti settimanali presso lo spazio condominiale del condominio ERP gestito da ATC, localizzato in Via Biglieri a Torino. Gli incontri, realizzati in collaborazione con l'Associazione Diritti Negati, sono stati **destinati a inquilini in situazione di fragilità** e hanno visto la partecipazione attiva di Volontari. Mensilmente sono stati calendarizzati: laboratori di ben-essere (cura della persona); gite; approfondimenti di attualità e momenti di festa.

b) In continuità con gli anni passati è stato offerto il **Servizio di compagnia telefonica e domiciliare** realizzato dai Volontari che hanno intrapreso una conversazione telefonica settimanale con persone con disabilità, in special modo anziane e sole, per instaurare un dialogo, monitorare la condizione psicofisica e ridurre lo stato di isolamento. Gli incontri telefonici hanno offerto i seguenti risultati: alleviamento della solitudine con reale offerta di compagnia; orientamento e indirizzamento verso i servizi offerti sul territorio; valorizzazione delle competenze del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo.

Ogni mese i Volontari hanno contattato massimo 2 volte ogni utente, instaurando un rapporto continuativo valutando ogni situazione personale al fine di essere un reale sostegno con discrezione e rispetto.

4) CONTRASTO ALLA POVERTA'

Il servizio, coordinato da un dipendente CPD, è stato gestito da Volontari che hanno ritirano le merci dai diversi enti distributori, suddiviso in base alle necessità dei nuclei assistiti, comunicato i momenti di distribuzione, dialogato con gli utenti serviti facendo attenzione a cogliere eventuali necessità nuove e diverse per indirizzare verso il servizio migliore e valorizzato le risorse del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo. Operatori e Volontari hanno provveduto, quando necessario, a consegnare direttamente a domicilio i prodotti richiesti per favorire l'utilizzo del servizio anche alle famiglie impossibilitate a recarsi presso la sede dell'associazione. Lo staff di progetto ha aggiornato i registri di carico e scarico merci e controllato le scadenze dei prodotti.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Il supporto viene erogato esclusivamente a persone con disabilità o a nuclei familiari con almeno un componente con disabilità.

Distribuzione generi alimentari offerti mensilmente dal Banco Alimentare Piemonte. Il Banco ha messo a disposizione della CPD prodotti freschi e non e alimenti specifici per neonati e bambini. Dal mese di marzo è partita la convenzione per implementare il servizio anche con la distribuzione di generi alimentari surgelati. Il Banco Alimentare ha concesso in comodato d'uso gratuito a CPD un congelatore a pozzetto per la corretta conservazione degli alimenti.

Da febbraio 2018 a maggio 2018 è stato, inoltre, incrementato il servizio con l'attivazione di una convenzione con il Pam di corso Bramante per il ritiro di merce in scadenza. Questo servizio è stato sospeso perché la merce che veniva offerta spesso era deteriorata e in stato di conservazione non ottimale.

Distribuzione capi di abbigliamento usati e nuovi per adulti. I capi sono stati raccolti tramite una Colletta gestita internamente tra i contatti della CPD, con un attivo coinvolgimento dei Volontari. I capi ricevuti sono stati censiti e divisi per tipologia. Durante le distribuzioni i capi sono stati ordinati per isole tematiche per favorire la scelta in autonomia da parte dei beneficiari.

Distribuzione capi di abbigliamento e accessori usati e nuovi per bambini della fascia d'età 0-6 anni - indumenti, scarpe, carrozzine, passeggini - in collaborazione con il Banco del Sorriso gestito dall'Associazione Ulaop.

Distribuzione generi alimentari per animali domestici (cani e gatti) offerti mensilmente dal l'Associazione Banco Italiano Zoologico Onlus - Balzoo, sede torinese. A cadenza mensile sono stati organizzati da Balzoo momenti di raccolta presso alcuni supermercati torinesi e i Volontari della CPD si sono recati sul luogo della raccolta per ritirare gli alimenti.

5) INFORMAZIONE / FORMAZIONE

In collaborazione con un'ampia rete di associazioni sono stati organizzati eventi e momenti pubblici di incontro: convegni, attività formative e di informazione sull'accessibilità con approfondimenti sull'Universal design, accoglienza delle persone con disabilità e strumenti di comunicazione inclusiva. Le attività, sono state coordinate da un dipendente della CPD, con il coinvolgimento di docenti specializzati e esperti sulle tematiche trattate, utilizzando linguaggi e strumenti immediati e inclusivi tenendo conto dell'eterogeneità del pubblico.

La CPD ha realizzato l'attività collaborando con IsITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, associazione nata da CPD per occuparsi in modo specifico delle tematiche dell'accessibilità e fruibilità applicate al settore turistico.

La collaborazione tra le due associazioni è complementare perché valorizza la profonda competenza ed esperienza di CPD in ambito di accessibilità e fruibilità di spazi e attività con le competenze turistiche di IsITT.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



6) VOLONTARI

Per far fronte alla sempre più incalzante richiesta di intervento da parte di persone con disabilità (accompagnamento, ascolto, sostegno...) e, al tempo stesso, contenere i costi di gestione dei servizi, è rimasto attivo il **piano di potenziamento del gruppo dei Volontari**. Ai Volontari che dedicano il loro tempo alle attività in programma sono stati offerti gli strumenti per gestire i diversi servizi con approfondimenti dedicati, valorizzando le propensioni personali e facendo del rispetto delle pari opportunità per tutti il valore fondante dei singoli interventi. I Volontari esperti hanno provveduto all'attività di affiancamento propedeutico allo svolgimento dei servizi veri e propri (sia di accompagnamento che di assistenza/ascolto) per i nuovi Volontari.

Il gruppo dei Volontari ha continuato a fornire un supporto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi della CPD. Oltre agli incontri bimestrali di confronto e verifica sulle attività che riguardano l'accompagnamento, la gestione della distribuzione delle derrate alimentari e degli abiti e le azioni di contrasto alla solitudine, sono stati realizzati, in continuità con lo scorso anno:

- 1 momenti di verifica e programmazione sul servizio di accompagnamento solidale;
- 1 momenti di verifica e programmazione sul servizio di distribuzione Banco Alimentare e Banco del Sorriso;
- 1 incontri di verifica e programmazione sull'attività di compagnia telefonica e domiciliare;
- 7 momenti aggregativi conviviali che hanno favorito il consolidamento del gruppo (ogni Volontario ha contribuito a proprie spese).

In tale contesto sono state progettate e attivate le seguenti **azioni**:

- **campagna di reclutamento Volontari** ampio raggio: volantini sui mezzi pubblici della GTT (operazione gratuita); incontri con gruppi ricreativi quali bocciophile, associazioni sportive, CRAL, organizzazioni sindacali di pensionati, centri civici e parrocchie per presentare le attività della CPD
- incontri di confronto, programmazione e verifica delle attività per i diversi gruppi di Volontari
- **momenti formativi, conviviali e di aggregazione**

In questa sezione viene monitorata anche la partecipazione associativa al coordinamento CPD.

COORDINAMENTO ASSOCIAZIONI

	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. associazioni iscritte alla Consulta	58	59	2%
n. associazioni cancellate	3	0	valore non significativo
n. associazioni nuove iscritte	4	1	valore non



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



			significativo
--	--	--	---------------

7) DIALOGO CON ENTI E ISTITUZIONI

Mobilità

- Partecipazione alle riunioni della **III, IV e V Commissione Consiliare Comunale Permanente** con trattative in merito a criticità su: modelli assistenziali ed erogazione delle prestazioni a favore di soggetti non autosufficienti; criticità in merito ai criteri di concessione degli stalli riservati; accessibilità esercizi commerciali con particolare riguardo a quelli siti in via Po (realizzazione progetto ed evento "Tutti Clienti" - buone pratiche di accoglienza e accessibilità degli esercizi commerciali)
- partecipazione a momenti di consultazione istituiti dall'Assessorato ai Trasporti e Viabilità della Città di Torino in merito alle problematiche dell'accessibilità del trasporto pubblico torinese
- partecipazione al TAVOLO CONCERTAZIONE DISABILI COMUNE DI TORINO (accessibilità trasporti per persone con disabilità - Buoni Taxi - rapporti con cooperative taxi)
- trattative costanti con **GTT, Trenitalia/Ferrovie dello Stato, SAGAT (Aeroporto Sandro Pertini), Cooperativa Taxi Torino**, per la tutela del diritto alla mobilità delle persone con disabilità
- **manifestazione di protesta** il 26 marzo contro la decisione della Giunta Comunale di tagliare di 200 mila euro dal fondo dedicato al trasporto dedicato alle persone con disabilità (taxi e taxi attrezzati).

Casa

- Assiduo rapporto con **ATC (Agenzia Territoriale della Casa)** per segnalare e trovare soluzioni alle innumerevoli necessità riguardanti l'emergenza casa.

Sanità e Assistenza

- Solleciti e incontri con Assessore alla Sanità della Regione Piemonte e i suoi funzionari affinché venga trovata la soluzione alle problematiche che continuano a emergere sull'attuale servizio di emergenza sanitaria per pazienti con disabilità complessa
- partecipazione al TAVOLO REGIONALE VITA INDIPENDENTE - Assessorato Welfare per la riscrittura legge regionale Vita Indipendente;
- collaborazione con il **Servizio Passepartout della Città di Torino** su situazioni riguardanti famiglie in cui la disabilità ha apportato grave malessere per diritti non riconosciuti o per aggravamento di condizioni già critiche e per sollecitare l'attivazione di progetti di Vita Indipendente
- partecipazione al Tavolo istituito dal Servizio Farmaceutico dell'Assessorato alla **Sanità regionale** sulle modalità di erogazione ausili e sulla definizione dei requisiti per



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



L'accreditamento delle officine ortopediche alla Regione

- partecipazione ai lavori della III Commissione della Circoscrizione 8 per progettualità in favore di cittadini indigenti e socialmente vulnerabili
- confronto con altri coordinamenti (Fondazione promozione sociale onlus, Anffas, Fish) per l'elaborazione di un documento in cui sono state evidenziate le lacune della bozza del Piano Cronicità prodotto dall'Assessorato alla Sanità
- partecipazione all'audizione in IV Commissione del Consiglio Regionale del Piemonte sul Piano Cronicità
- collaborazione con 14 associazioni di tutela dei diritti delle persone con disabilità per ottenere l'aggiornamento e l'applicazione del Protocollo d'intesa tra il Comune di Torino e le associazioni che prevede l'inserimento di 75 persone con disabilità nell'ambito degli uffici comunali;
- collaborazione con Fondazione Promozione Sociale con l'organizzazione di un presidio (20 novembre) di fronte al Consiglio Regionale del Piemonte per protestare contro il parere favorevole, fornito dalla Regione Piemonte, ad alcune Asl e Comuni, per la realizzazione di servizi residenziali con più di 10 posti letto e accorpati in un unico stabile creando di fatto ghetti da 30 e più posti e che riesumano i mai abbastanza deprecati istituti del passato. Si attendono risposte dalla Regione Piemonte.

Disability manager

- Appuntamenti di confronto con l'Assessorato alle Pari Opportunità e l'Assessorato al Welfare intorno alle modalità di selezione e istituzione della figura del Disability Manager per la Città di Torino.

8) COMUNICAZIONE

E' stata valorizzata la comunicazione attraverso l'utilizzo coordinato dei principali Social Network. Su Facebook è attiva una pagina e per ogni appuntamento vengono strutturati eventi dedicati. Nel primo semestre è stato impostato un piano editoriale per Twitter, Instagram e Pinterest tenendo conto del linguaggio, degli scopi e dei possibili destinatari che ogni canale può offrire con l'obiettivo primario di incrementare strategie di fundraising e valorizzare gli interventi realizzati. Nel secondo semestre il piano editoriale è stato attivato e sono stati individuati set di indicatori per monitorare l'attività su ogni Social Network.

E' continuata l'attività di comunicazione attraverso il sito della CPD e una mirata azione di ufficio stampa. L'indicizzazione attraverso i servizi offerti da Google supportano un'organica diffusione delle informazioni.

Pagina istituzionale Facebook	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. like TOTALI sulla pagina	3.731	4.122	10%



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



n. like ricevuti nel 2018	1.611	420	-74%
n. accessi	483.070	492.555	2%
n. persone che seguono la pagina	731.899	744.252	2%

Sito internet istituzionale	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. visitatori	100.908	64.251	-36%
n. visite	118.565	75.909	-36%
n. pagine visualizzate	235.525	126.883	-46%

Campagna Adwords	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. visitatori annunci	2.147.375	44081	-98%
n. visite landing page	83.639	63.001	-25%
n. campagne promozionali	23	10	-57%

GoogleMyBusiness	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. visualizzazioni scheda ente	8.316	10.809	30%
n. persone che hanno visto l'attività	1.654	2.017	22%
valutazione stelle Google	n.d.	4,6/5	

Rassegne stampa	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. articoli (giornali, quotidiani, web)	162	239	48%
n. servizi televisivi	9	10	11%

Twitter	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. tweet	n.d.	352	
n. follower	n.d.	299	
n. profili seguiti	n.d.	341	



+39 011 319 81 45
+39 011 318 76 56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Instagram	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. post	n.d.	41	
n. follower	n.d.	264	
n. profili seguiti	n.d.	1200	

Pinterest	2017	2018	
	v.a.	v.a.	var.%
n. pin	n.d.	14	
n. gallerie	n.d.	5	

9) EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

30 ANNI DELLA CONSULTA

Gli eventi, tutti all'insegna della festa, sono partiti dal valorizzare i passi in avanti per fare delle criticità un'opportunità per mettersi in gioco. I festeggiamenti hanno preso l'avvio con la data del "compleanno", il 15 aprile, e sono stati spalmati su tutti i mesi dell'anno.

Il lavoro portato avanti contribuisce a restituire una città che presenta un buon livello di attenzione verso le fragilità e buon grado di accessibilità e fruibilità, con servizi e offerte sempre più mirate a rispondere ai bisogni di tutti.

A seguire gli eventi di maggiore richiamo:

Journalist Touring in Turin – Conferenza Stampa

Sabato 14 Aprile 2018 – ore 10.45 – Ritrovo davanti al Teatro Regio – Fine del percorso in via Po (davanti Chiesa S. Francesco Da Paola)

Nel viaggio tra le vie della città è stata ripercorsa la strada vissuta sempre con uno sguardo verso i chilometri ancora da percorrere. Il pullman elettrico messo a disposizione dalla GTT ha condotto i "viaggiatori" in alcuni luoghi significativi per la storia della CPD e della Città.

Tutti Clienti in Via Po

14 aprile – ore 9.00/19.30 – Via Po da via San Francesco da Paola a via Ozanam, Torino

Evento di via per valorizzare la resa accessibile dei negozi di via Po con presentazione delle attività portate avanti da associazioni del territorio nel campo della tutela dei diritti delle persone con disabilità. Nel corso della giornata sono state organizzate prove esperienziali per vivere in prima persona la disabilità con coinvolgimento di rappresentanti politici, culturali e sportivi e cittadini interessati.

Convegno Da Segregato in casa a cittadino consapevole

17 aprile 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 14.00 – Sala Codici del Museo Nazionale del Risorgimento Italiano, piazza Carlo Alberto 8, Torino



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



L'appuntamento è stato l'occasione per riflettere sui cambiamenti sociali, politici, culturali che sono avvenuti negli ultimi trent'anni, ripercorrendo le battaglie e i risultati raggiunti.

Il moderatore Paolo Severini ha stuzzicato i relatori su diverse tematiche portando il racconto collettivo sulle trasformazioni degli ultimi anni, indagando il mutamento con un telescopio partendo dalla situazione europea fino ad arrivare al quotidiano.

L'Oper-Azione Collettiva **Le parole sono importanti!** ha chiuso la giornata in piazza Carlo Alberto, incentrata sulle parole che riflettono i cambiamenti nella cultura della disabilità degli ultimi anni, organizzata dal Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea di Rivoli. Alla mattinata hanno partecipato oltre 80 persone che con attenzione e interesse hanno seguito i diversi interventi, rivivendo insieme i cambiamenti di questi ultimi trent'anni.

Presentazione del libro FuoriSerie

18 aprile - ore 18.00 - Circolo dei Lettori, via Bogino 9, Torino

Durante l'appuntamento sono intervenuti: Elena Inchingolo - storica dell'arte e curatrice, Roberto Mastroianni - filosofo e critico d'arte, Catterina Seia - Vicepresidente Fondazione Fitzcarraldo, Tea Taramino - artista relazionale, curatrice, esperta di Arte Irregolare e Marco Fattuma Maò - artista indipendente per una riflessione condivisa sull'Arte Irregolare in Italia, mirata a conoscere processi creativi, autori e la visione di sistema.

La grande partecipazione di pubblico ha ribadito l'importanza di individuare tutti i campi del quotidiano nella piena considerazione del singolo. La nostra città si presenta quale valido esempio nazionale in questo campo grazie all'impegno in rete di enti pubblici e privati.

Spettacolo AFFETTI CLINICI

30 ottobre - ore 21.30 - Teatro Carignano, piazza Carignano 6, Torino

Ambientata in una clinica un po' particolare, dove la salute dei pazienti è l'ultimo dei pensieri di chi la gestisce, "Affetti clinici" è una commedia degli equivoci ironica, sarcastica e dissacrante che ha condotto il pubblico, con un sorriso amaro, tra i limiti e le contraddizioni della società del nostro tempo.

L'evento si è presentato quale fervida occasione per ricordare Paolo Osiride Ferrero, Presidente Storico della CPD che ha dedicato la propria vita al superamento concreto delle barriere culturali in favore delle pari opportunità per tutti i cittadini.

Lo spettacolo è stato sold out e il pubblico ha riso e riflettuto grazie alle vicende raccontate dalla vivace regia di Luca Nicolino e messe in scena con ironia e passione dai 25 attori protagonisti, 12 dei quali con la sindrome di Down. La partecipazione straordinaria di alcuni artisti circensi della Flic Scuola Circo Torino, progetto di Reale Società di Ginnastica, ha inoltre offerto visioni fantastiche grazie a un'eccezionale performance acrobatica.

Passione, impegno e professionalità. Divertimento, condivisione e partecipazione. Sono questi i tratti distintivi che hanno permesso all'Associazione di diversificarsi, sul territorio piemontese e non solo, anche nell'ambito della sensibilizzazione nei confronti delle diversità, dell'integrazione sociale e della partecipazione tra le persone, indipendentemente dalle diversità che le caratterizzano.

Conferenza Stampa



+39 011 319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



28 Novembre 2018 – ore 11.00 – Sala conferenze dell'Archivio di stato, Piazzetta Mollino 1, Torino

La Conferenza Stampa della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità 2018 è stata rivolta principalmente ai giornalisti delle testate, televisioni e radio cittadini e nazionali. Hanno preso parte all'evento anche rappresentanti delle associazioni afferenti alla CPD, più singoli utenti con disabilità per ricevere le informazioni in merito alle attività cittadine in programma nella settimana del 3 dicembre. A fine dibattito, è stato consegnato il Premio 3 dicembre riconoscimento che la CPD, insieme alla sua compagine sociale, assegna a persone che si sono distinte nella loro quotidianità in favore delle pari opportunità e della tutela dei diritti.

Alla conferenza sono intervenuti:

- Gabriele Piovano, presidente della consulta per le persone in Difficoltà Onlus;
- Giovanni Ferrero, direttore della Consulta per le persone in difficoltà Onlus,
- Silvio Magliano, Presidente Centro Servizi per il volontariato di Torino – Vol.TO;
- Giovanni Quaglia, Presidente Fondazione CRT;
- Giancarlo Rovere, Segretario Regionale Simfer Piemonte e Valle d'Aosta.

Al termine degli interventi, il presidente della CPD Gabriele Piovano insieme alle autorità presenti ha consegnato tale premio rispettivamente a:

- Ernesto Olivero, fondatore del Sermig;
- Maria Grazia Breda, presidente di Fondazione Promozione Sociale Onlus
- Le Volontarie e i Volontari della CPD per l'impegno, la volontà e la dedizione quotidiana.

Convegno LA MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA: 60 anni d'impegno per la cura delle persone con disabilità

3 Dicembre 2018, ore 9.30 – Salone d'Onore, Castello del Valentino, Viale Mattioli 39, Torino

Il 3 Dicembre si sono svolte a Torino le celebrazioni per il 60° Anniversario della Fondazione della Società Italiana di Medicina Fisica e Riabilitativa, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, con il diretto coinvolgimento delle associazioni impegnate, a livello nazionale e locale, in politiche mirate all'inclusione sociale delle persone con differenti disabilità. La scelta di Torino non è stata casuale. A Torino, infatti, il 6 Dicembre del 1958 è nata la SIMFER e sempre a Torino, nel 1965, è stata fondata la rivista Europa Medico Physica, edita dalla Casa Editrice Minerva Medica di Torino, ora European Journal of Physical and Rehabilitation Medicine, a tutt'oggi giornale ufficiale della Italian Society of Physical and Rehabilitation Medicine (SIMFER), European Society of Physical and Rehabilitation Medicine (ESPRM), European Union of Medical Specialists – Physical and Rehabilitation Medicine Section (UEMS-PRM) in association with International Society of Physical and Rehabilitation Medicine (ISPRM).

Le tematiche affrontate nella mattinata sono state le seguenti:

- La Medicina Fisica e Riabilitativa per la cura della persona con disabilità: passato, presente e future
- La Medicina Riabilitativa: ricerca e innovazione
- Medicina Fisica e Riabilitativa: innovazione, efficacia e sostenibilità

GIORNATA DEDICATA ALLE SCUOLE

4 Dicembre 2018, ore 9.30 – Palasport Ruffini, Viale Burdin 10, Torino



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



E' stata una mattinata di divertimento, sport e inclusione alla quale hanno partecipato 50 scuole del Piemonte di ogni ordine e grado con oltre 2000 studenti e 300 insegnanti.

A tutti i partecipanti è stato offerto un "sacchetto spuntino" composto di prodotti alimentari, acquistati dalla CPD ed è stato strutturato un percorso di trasporto dedicato. Le associazioni organizzatrici si sono impegnate nella ricerca di sponsor da coinvolgere.

Gli studenti durante la giornata hanno avuto modo di riflettere sul tema dell'anno "Non Arrendersi Mai", all'insegna del divertimento e dell'inclusione in cui ognuno ha potuto imparare che la "diversità non fa paura". L'iniziativa, presentata da Iacopo Pastorino, è stata caratterizzata da performance di danza, di arte circense ed esibizioni sportive che hanno visto coinvolti atleti e artisti con disabilità e non, per dimostrare come si può essere attori delle proprie passioni, mettendosi sempre in gioco nella propria unicità, promuovendo integrazione e condivisione. Le attività sono state realizzate con la collaborazione di: Associazione Drum Theatre, Associazione TeatrAzione, HB Torino Uicep, Associazione Ballo Anch'io, ASD Terzo Tempo, Fondazione Teatro Nuovo e liceo Germana Erba Coreutico Teatrale.

I performer dell'Associazione Drum Theatre hanno coinvolto il giovane pubblico attraverso il linguaggio della musica al ritmo delle percussioni, con improvvisazioni coinvolgenti ed emozionanti. Gli atleti dell'HB Torino Uicep si sono scontrati in un'avvincente partita di basket in carrozzina con il coinvolgimento di alcuni alunni presenti sugli spalti che hanno potuto provare cosa significhi praticare sport da una diversa prospettiva. I ragazzi della squadra ASD Terzo Tempo si sono scontrati in una partita di calcio a cui hanno partecipato anche i ragazzi delle scuole, dando al pubblico un forte segnale di condivisione. I performer dell'Associazione TeatrAzione con intervento di Italo Fazio sul connubio tra circo e disabilità, dell'Associazione Ballo Anch'io, della Fondazione Teatro Nuovo e del Liceo Germana Erba Coreutico Teatrale si sono esibiti in appassionanti performance artistiche. La mattinata si è conclusa con un'invasione di campo musicale degli studenti che hanno potuto condividere e ampliare la loro energia.

A conclusione della manifestazione, nel pomeriggio, si è tenuto l'evento **GuidAbile Blue Torino**. Tale evento ha visto coinvolti diversi ragazzi con Sindrome di Down che hanno avuto la possibilità di sperimentare la guida di autoelettriche all'interno di un percorso di prova dedicato del parco Ruffini. Le auto sono state limitate in velocità (10/15 Km/h) e la guida è stata assistita direttamente dallo staff di Blue Torino. E' stata l'occasione per permettere ai cittadini coinvolti di provare la sensazione della guida, regalando un'esperienza indimenticabile all'insegna delle pari opportunità.

CONVEGNO "DALL'ARTE PER TUTTI ALL'ARTE DI TUTTI"

6 Dicembre 2018, ore 9.30 - Sala Duomo delle Officine Grandi Riparazioni, corso Castelfidardo 22, Torino

L'evento è stato organizzato per riflettere sul concetto di accessibilità della cultura for All nella cornice del welfare di comunità. Rendere accessibile un luogo alla cultura non vuol dire soltanto garantire a tutti i cittadini la piena fruizione di un bene artistico, ma vuol dire anche coinvolgere la comunità di riferimento nei processi stessi di progettazione e produzione culturale. Al centro del dibattito è stata posta l'arte che diventa strumento di abbattimento delle barriere relazionali.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Durante la mattinata quattro artisti "seriali" con disabilità, inseriti nel progetto del Comune di Torino – Bottega d'Arti e Antichi Mestieri: Ernesto Leveque, Lorenzo Filardi, Ionut Bogdan Idricianu, Gesualdo (Aldo) Turco hanno creato opere d'arte, frutto della personale poetica. Le opere sono entrate a far parte della collezione delle OGR di Torino. Ha presentato il loro lavoro e gli ambiti di innovazione cittadini, Tea Taramino.

CICLO DI INCONTRI: "LA CLASSE CAPOVOLTA"

10 e 11 Dicembre, dalle ore 15.30 - Sala Conferenze, II piano, c.so Unione Sovietica 220/D, Torino

Nelle giornate del 10 e 11 Dicembre si sono tenuti gli appuntamenti inseriti nel Ciclo di incontri: La classe capovolta, giunta alla sua terza edizione. Sono intervenute: Barbara Urdanch – pedagoga, formatrice, curatrice di collane didattiche multimediali di didattica inclusiva e

Azia Sammartano – medico, foniatra, esperta in neuroscienze e neuropsichiatria. Tali incontri sono stati rivolti a insegnanti di ogni ordine di scuola e grado al fine di prevenire ogni forma di discriminazione riguardo all'integrazione degli alunni con bisogni educativi speciali, coinvolgendo le classi e le famiglie.

Le tematiche affrontate hanno riguardato:

- 10 dicembre - I disturbi del linguaggio, tu non parli ma io ti ascolto. Quando comunicare è difficile.
- 11 dicembre - Comprensione del testo e didattica delle competenze, **compeTIAMO?** Dalla comprensione del testo ai compiti di realtà quando le competenze diventano inclusive.

PREMIAZIONE SCUOLE - CONCORSO "NON ARRENDERSI MAI"

12 Dicembre, dalle ore 10.00 - Sala Convegni "Lia Varesio", Corso Dante 14, Torino

Parallelamente alla Giornata dedicata alle scuole, è stato indetto il concorso multidisciplinare "Non arrendersi mai" aperto alle scuole di ogni ordine di scuola e grado della Regione Piemonte. Gli studenti dei diversi ordini e grado di scuola hanno espresso la propria creatività cimentandosi nella produzione di elaborati, video, plastici inerenti al tema proposto. Una commissione, in cui erano rappresentati il mondo del Volontariato, la Città di Torino e l'Ufficio Scolastico Regionale ha selezionato i quattro lavori più significativi, uno per ogni categoria (XS - Extra Small: scuola dell'infanzia, S - Small: scuola primaria, M - Medium: scuola secondaria di primo grado e L - Large: scuola secondaria di secondo grado).

I primi classificati hanno ricevuto una targa, un buono acquisto per materiale didattico del valore di € 200,00, un pacco premio Carioca con materiali per il valore di € 200,00, un buono per una giornata al Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea per tutta la classe, 2 omaggi ad allievo per lo spettacolo "Il Liceo Germana Erba in palcoscenico" di domenica 3 febbraio 2019, il libro Non arrendersi mai di Roberto Russo e un gadget offerto da Joma.

I secondi classificati hanno ricevuto un buono per una giornata al Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea e un laboratorio di arte circense tenuto da TeatrAzionE, un pacco premio Carioca con materiali per il valore di € 50,00, il libro Non arrendersi mai di Roberto Russo e un gadget offerto da Joma.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



La mattinata è stata aperta da Giovanni Ferrero, Direttore della CPD che ha illustrato il significato dell'iniziativa. Gabriele Piovano, Presidente della CPD, ha ringraziato i giovani premiati e gli insegnanti per l'impegno con il quale hanno aderito all'iniziativa, invitandoli a rispettare sempre l'impegno di non arrendersi mai. Silvio Magliano, Presidente del Centro

Servizi del volontariato di Torino - Vol.TO si è rivolto ai giovani premiati esortandoli nel loro percorso di crescita a farsi portatori di valori per diventare cittadini responsabili e altruisti. Roberto Russo (video-intervista di presentazione del concorso), promotore della tematica annuale del concorso, ha portato la propria esperienza.

I giovani studenti hanno seguito con attenzione e con partecipazione i vari momenti della mattinata, raccontando i propri lavori e ascoltando con interesse i racconti e le testimonianze degli altri vincitori.

10) FUNDRAISING

Per continuare a rispondere alle richieste di assistenza e supporto e per una maggiore sostenibilità sono state ampliate le attività di raccolta fondi con stesura progetti per Bandi tematici, oltre a ricerca specifica di grandi donatori e a campagne di crowdfunding.

Gli eventi organizzati per i 30 anni della CPD si sono presentati quale opportunità per implementare le attività di fundraising con processi di crowdfunding e ricerca grandi donatori.

Come ogni anno è stata sviluppata una campagna di richiesta *5xmille* attraverso materiali cartacei, contatti telefonici, diffusione mail e informazioni sul sito dell'associazione e comunicazioni su Whatsapp.

Assidua è stata l'attività di progettazione.

Si è partecipato ai Bandi indetti da: Comune di Torino, Consiglio Regionale, Camera di Commercio Chieri, Regione Piemonte, Chiese Valdesi e Fondazione CRT.

Sono stati finanziati i progetti candidati a: Comune di Torino, Consiglio Regionale, Regione Piemonte e Fondazione CRT. Si rimane in attesa di esiti da parte delle Chiese Valdesi.

E' stato finanziato il progetto: *Noi ce la caviamo da soli*, capofila AIAS Pesaro, finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali a cui si è partecipato in veste di ente partner.

Sono state attivate le seguenti progettualità in collaborazione con enti privati e pubblici:

GAL Escartons e Valli Valdesi - *Per un territorio accogliente*

Gal Montagne Biellesi - *Progetto di cooperazione per un territorio for all*

Gal Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone - *Progetto di cooperazione per un territorio for all*

Officine Grandi Riparazioni - *Eventi for all: supporto alla progettazione*

Regione Piemonte - *Turismo e Sport accessibili in Piemonte*

Comune di Avigliana - *Accessibilità e fruibilità for All per la città di Avigliana*

MAU, Museo di Arte Urbana - *Accessibilità e fruibilità MAU*

Consorzio Operatori Turistici Valli di Lanzo - *Sostegno all'organizzazione della manifestazione Montagne per Tutti*



+39 011 319.81.45
+39 011 318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



La campagna di crowdfunding attivata sulla piattaforma la Rete del Dono ha raggiunto l'obiettivo prefissato. Dall'apertura della campagna sulla Rete del Dono è stato raccolto, anche fuori dalla piattaforma, un importo superiore al budget iniziale richiesto ed è stato possibile acquistare un nuovo mezzo attrezzato per il servizio di accompagnamento solidale. Lo raccolta fondi attivata con lo Spettacolo Affetti Clinici è stata indirizzata allo stesso obiettivo.

PREVISIONE ATTIVITA' 2019

Nell'anno appena concluso è stata condotta un'attenta analisi sulle attività portate avanti nei 30 anni di storia della CPD e sul contesto territoriale di riferimento, riflettendo sui cambiamenti per mantenere un costante ripensamento e sviluppo delle proposte e dei servizi.

Obiettivo generale primario si conferma per il 2019 la necessità di implementare e valorizzare attività e servizi progettati nel rispetto delle **pari opportunità per tutti**, con particolare attenzione alle persone con disabilità. Pari opportunità intese come possibilità per ciascuna persona di vivere da protagonista la propria vita in assenza di ostacoli alla **partecipazione economica, lavorativa, politica, culturale e sociale**, nella possibilità di esprimere la propria autonomia decisionale verso la massima autodeterminazione, considerando diritti e doveri di ognuno.

Per il raggiungimento di questo obiettivo sono necessarie progettazioni che rispondano a necessità diversificate, avendo come primario punto di partenza una reale esplorazione della richiesta e come imprescindibile risultato la soddisfazione dell'istanza attraverso servizi direttamente messi a disposizione dalla CPD o offerte presenti a livello territoriale. Lavorare in rete caratterizza l'attività della CPD da anni, con creazioni di legami, sinergie, connessioni per promuovere e tutelare sempre il benessere della persona e della collettività.

La carenza di risorse nel settore pubblico si presenta quale costante negli anni e la ripercussione è sempre più gravante sui servizi, limitando la qualità di vita di molti. Interessante evidenziare come rimanga inevasa a livello nazionale la necessità di definire dei livelli essenziali delle prestazioni sociali, quindi di uno standard minimo da garantire a ciascun territorio, come previsto dalla stessa Legge quadro.

Si riportano alcuni dati pubblicati il 3 gennaio 2019 dall'ISTAT sull'ultimo report relativo all'*Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati concernente l'anno 2016* (dati provvisori) che evidenziano tale carenze. Dal report emerge che alla disabilità viene destinato il 25,5% della spesa sociale comunale, per un valore di 2.854 euro per abitante con disabilità (erano 2.736 euro nel 2013) con ritmo di crescita negli ultimi anni assai più contenuto rispetto al passato che difficilmente riesce a far fronte alla crescita del costo reale dei servizi. Se si osserva il dettaglio regionale della spesa sociale procapite per disabilità, si trovano oscillazioni da 15.141 euro a persona con disabilità nella Provincia Autonoma di Bolzano a 126 euro in Valle d'Aosta, con in Piemonte 4.047 euro. La spesa sociale comunale destinata alla disabilità è stata impiegata per il 50,5% in interventi e servizi, per il 26,4% in trasferimenti in denaro e per il 23,1% in strutture residenziali e semiresidenziali. Per le persone con disabilità le principali voci di spesa sono riconducibili ai centri diurni e alle strutture residenziali.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



A tale dato si deve associare il calo di risorse per la quota destinata agli anziani. A partire dal 2011, le risorse destinate agli anziani tendono a diminuire mentre continua ad aumentare la popolazione di riferimento. La spesa pro-capite per gli anziani è passata da 122 euro nel 2010 a 92 euro annui nel 2016. Le principali voci di spesa per l'area anziani sono le strutture residenziali, comunali o private convenzionate, che assorbono circa il 38% delle risorse. La tipologia prevalente offerta dai Comuni è stata quella socio-assistenziale, che consiste nella cura e igiene della persona e nel supporto nella gestione dell'abitazione.

La CPD è il punto di riferimento per cittadini con disabilità e anziani e sempre più sono quelli appartenenti a fasce economiche appena sopra il limite della povertà che, superando del minimo il tetto stabilito dalla normativa vigente, non riescono a ottenere servizi essenziali. Questa situazione di esclusione costringe a rinunce gravemente inficianti la qualità della vita (es. rinunciare a curarsi per poter pagare una persona che provveda due ore al giorno all'aiuto indispensabile nell'igiene quotidiano). Nel 2017, secondo dati forniti dall'Istituto Demoskopika, sono stati 13 milioni gli italiani che hanno rinunciato a curarsi a causa del costo insostenibile delle spese sanitarie (10,9% dei casi).

Frequenti sono altresì le manifestazioni di preoccupazione di famigliari di persone non autosufficienti, con disabilità grave e gravissima, rispetto alla necessità di garantire loro una vita dignitosa nel momento in cui non saranno più in grado di provvedere alla loro assistenza e al loro mantenimento perché molto anziani o non più in vita.

Tali premesse evidenziano come nel prossimo triennio sia rilevante continuare a lavorare per implementare i servizi che da sempre caratterizzano l'attività istituzionale, portando avanti un **approfondimento sui nuovi sistemi di welfare** che in un periodo di regressione economica soddisfano bisogni di cura e presa in carico.

Si continuerà a offrire a tutte le persone con disabilità che si rivolgeranno alla CPD, e a quelli che saranno intercettati attraverso gli enti della rete (Servizi Sociali, scuole, luoghi di lavoro, etc...), i servizi già in auge con alcune parziali modifiche nelle modalità di accesso e fruizione al fine di garantirne la sostenibilità:

- **servizio di consulenza** in materia legale, medico-legale, psicologica, fiscale, di assistenza sociale e di barriere architettoniche
- **servizio di accompagnamento solidale** su mezzi attrezzati con pedana, realizzato in convenzione con la Città di Torino e in collaborazione con le associazioni Rete 119 e ADN
- distribuzione mensile di generi alimentari (in collaborazione con il Banco Alimentare del Piemonte), di alimenti per animali (in collaborazione con Associazione Balzoo) e di abbigliamento (colletta interna)
- **distribuzione mensile di pannolini, abiti e oggetti** per bambini da zero a dieci anni (in collaborazione con il Banco del Sorriso, gestito dall'Associazione Ulaop)
- azioni di sostegno per il **contrasto alla solitudine**



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Verrà data continuità, con interventi innovativi, ad azioni consolidate che da anni caratterizzano l'operato:

- **appuntamenti di aggregazione e formazione** dedicati al gruppo dei **Volontari**
- **azioni di ricerca di nuovi Volontari**, con presa in esame di nuovi contesti di ricerca
- **partecipazione attiva ai Tavoli istituzionali** a carattere socio assistenziale, sanitario per rappresentare e risolvere criticità manifestate dall'utenza
- **aggiornamento** costante sulla normativa legata alla disabilità
- **momenti di sensibilizzazione** destinati a tutti i pubblici e finalizzati a **diffondere una cultura della disabilità** che preveda inclusione, partecipazione attiva e pari opportunità per tutti
- **azioni di advocacy** con campagne a mezzo stampa
- **monitoraggio e continua interpellanza dei settori dell'assistenza socio sanitaria** affinché venga realizzata la presa in carico globale del paziente con disabilità e della sua famiglia, che contempli un piano di emancipazione, indipendenza e inclusione sociale
- **interventi di pressione** alle Istituzioni affinché **le politiche e i modelli organizzativi per la Vita Indipendente siano punti prioritari nel programma di azione**
- **progetti finalizzati a contrastare la povertà, la solitudine e il senso di abbandono delle fasce deboli** con particolare attenzione delle persone con disabilità, anziane sole e indigenti
- **azioni di formazione e informazione per rafforzare la consapevolezza dei cittadini con disabilità in merito ai propri diritti/doveri**
- **piano editoriale per Social Network** finalizzato a valorizzare i servizi offerti, quale sostegno alle azioni di fundraising per aggiornare e coinvolgere cittadini e istituzioni sulle iniziative che la CPD realizza e a promuovere una cultura innovativa sulla disabilità
- **attività di sostegno per le persone che subiscono discriminazioni:** alla CPD è stato formalmente riconosciuto il ruolo di Punto informativo della Rete territoriale contro le discriminazioni della Città Metropolitana di Torino
- **attività di fundraising:** attività di stesura progetti per Bandi tematici, oltre a ricerca specifica di grandi donatori e a campagne di crowdfunding
- **servizio di care manager**, con sviluppo di **percorsi di autonomia nel Durante di Noi**

Saranno inseriti nella progettazione:

- **WebTV del sociale piemontese**, quale punto di raccordo e di comunicazione delle attività, dei servizi, delle politiche, degli aspetti positivi e delle criticità del territorio
- **pacchetto welfare** dedicato ai Volontari e alle associate della CPD per dare valore all'impegno e al lavoro profuso offrendo loro servizi legati al benessere e al sociale
- **nuove collaborazioni per implementare il servizio di accompagnamento** al fine di soddisfare un sempre maggior numero di richieste con messa in rete delle potenzialità (Volontariato e mezzi di trasporto) offerte da diverse associazioni



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



- **attività di fundraising:** alcuni servizi della CPD, per una loro autosostenibilità, saranno ripensati per essere erogati su richiesta di un contributo stabilito in base all'ISEE. Verrà attivata la collaborazione con una piattaforma di prenotazione di servizi legati al benessere per implementare la proposta con servizi legati al sociale e per inserire la possibilità di destinare il proprio cashback a progetti specifici della CPD.

Continua il ragionamento per il costante miglioramento del **sistema di monitoraggio** delle attività realizzate. La pubblicazione e diffusione dei dati consente di dare risalto alla valorizzazione dell'apporto del volontariato e al ritorno sociale dell'investimento economico delle attività che la CPD svolge.

9) SERVIZIO PUNTO OK

Offre ai cittadini con disabilità e alle loro famiglie consulenze su:

- aspetti legali e medico-legali
- modalità per l'abbattimento e il superamento delle barriere architettoniche nelle abitazioni, con procedura di richiesta contributo secondo Legge 13/89
- orientamento nelle situazioni di emergenza abitativa
- mediazione in casi di dissidi e problematiche condominiali
- assistenza per la compilazione della modulistica per la richiesta di stalli riservati, permessi CUDE, carta di libera circolazione, Carta blu, patenti speciali
- informazioni sulle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e sui diritti riguardanti la prosecuzione delle cure negli ospedali (opposizione alle dimissioni, colloqui con assistenti sociali ospedaliere e di territorio)
- interventi di sostegno alle persone con disabilità che non vedono riconosciuti i propri diritti in ambienti lavorativi

Il servizio continua a essere realizzato in front office e a distanza dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e con consulenza telefonica dal martedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Vengono attivate a partire da gennaio due nuove collaborazioni, al fine di ampliare il bacino di consulenti a disposizione per riuscire a dare risposta anche alle richieste più articolate, con:

- ente Diritti in Movimento che propone assistenza notarile
- agenzia Unica Torino che offre assistenza nella ricerca di badanti privati.

I professionisti volontari (avvocato, medico-legale, notaio, psicologo, architetto, esperto in politiche socio-educative) continuano, indicativamente una volta al mese, in base alle richieste pervenute, a incontrare richiedenti per approfondire insieme le problematiche e individuare le strade per la risoluzione. Le pratiche (es: ricorsi per invalidità civili, pratiche legali, etc...) vengono offerte a costi convenzionati grazie all'apporto volontaristico dei professionisti. Il servizio è gestito da due referenti interni alla CPD (un collaboratore e un volontario).

Prosegue la convenzione con il CAF di Coldiretti Torino per le pratiche fiscali.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 06X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Continua, prendendo una veste ormai sistematica nelle procedure di attivazione e gestione grazie all'anno di sperimentazione avvenuto nel 2018, l'erogazione del **servizio di care manager**, costruito "su misura" sui bisogni di un singolo utente, mantenendo l'integrazione tra tutti i servizi tenendo in considerazione il rapporto costo/qualità richiesto dal sistema e proponendo all'utente le soluzioni più favorevoli per la sua condizione. Ampio investimento verrà offerto a interventi a favore dell'attivazione di **percorsi di autonomia** per cittadini con disabilità fisico-motorie, sensoriali e intellettive nel Durante di Noi, con stretto coinvolgimento delle famiglie. Tali interventi offrono un modello che vede nella prevenzione e nella progettualità i cardini per la sicurezza emotiva, sociale ed economica di tutti. Prevenire quindi, cercando di anticipare e di gestire, anziché subire, prevedibili situazioni di complessità o di emergenza.

Nel 2019 verrà individuato un **sistema di erogazione del servizio con richiesta di collaborazione economica** alle persone servite in base a ISEE. Verranno individuati i parametri relativi ai requisiti soggettivi e alla situazione economica familiare da prendere in considerazione al fine di tutelare al massimo l'utenza servita. Si intende agire in questa direzione per continuare a mantenere un servizio di qualità, andando incontro alle disponibilità dei singoli. Fino a che non entrerà a regime il nuovo sistema gli utenti saranno sensibilizzati sull'importanza di sostenere la CPD con un'offerta libera in base alle proprie disponibilità a seguito della consulenza ricevuta.

10) SERVIZIO PUNTO PASS

E' stata rinnovata, per il 2019 con scadenza 31/12/2020 la convenzione con la Città di Torino per il servizio di trasporto attrezzato gratuito e di messa in strada, che prosegue all'insegna della disponibilità nei confronti di tutte le persone con disabilità motoria grave e gravissima che non sono in possesso di Buoni Taxi e necessitano di essere accompagnati per cure sanitarie e/o altre esigenze personali. Il servizio fornisce una risposta concreta a tutti quei cittadini a cui è stato assegnato un numero di Buoni Taxi non sufficiente o a coloro che fanno parte della lista d'attesa per la concessione dei Buoni Taxi che si trova in uno stato di immobilità da anni.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Sono state individuate modalità per offrire **servizi nei giorni festivi e oltre il consueto orario giornaliero**. Per svolgere tali prestazioni sono state attivate due nuove collaborazioni con associazioni del territorio che grazie alla messa in rete delle loro forze riescono a sopperire a tali richieste. Per questi accompagnamenti si chiede una partecipazione economica, a offerta libera in base alle proprie disponibilità, alla persona che utilizza il servizio.

Grazie a questa nuova collaborazione e a una mirata campagna di reclutamento volontari verranno svolti anche i servizi che non possono essere svolti in convenzione con la Città di Torino per caratteristiche del servizio e per peculiarità del richiedente. Per tali prestazioni verrà richiesto un contributo economico a offerta libera in base alle proprie



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.58 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



disponibilità.

Nel 2019 verrà ricercato un **sistema di erogazione del servizio con richiesta di collaborazione economica** alle persone servite in base a ISEE. Verranno individuati i parametri relativi ai requisiti soggettivi e alla situazione economica familiare da prendere in considerazione al fine di tutelare al meglio l'utenza servita. Si intende agire in questa direzione per continuare a mantenere un servizio di qualità, andando incontro alle disponibilità dei singoli.

In accordo con l'**Agenzia Territoriale della Casa** prosegue il piano SOS FRAGILITA', servizio gratuito di messa in strada con l'utilizzo di cingoli montascale, che viene effettuato ogni qual volta la persona con disabilità, residente in condomini di Edilizia Residenziale Pubblica di Torino e della Prima Cintura, è impossibilitata a uscire dalla propria abitazione a causa di guasti all'ascensore. ATC segnala 670 impianti nella città di Torino e circa 200 nella prima cintura.

In accordo con **SAGAT**, società che si occupa della gestione e dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino, continua il servizio di trasporto gratuito su mezzo attrezzato con pedana per viaggiatori con disabilità che arrivano e partono dall'aeroporto, per sopperire alla mancanza di taxi attrezzati disponibili nella città.

Le attività legate alla mobilità sono gestite da un dipendente della CPD, che coordina l'attività dei volontari e delle associazioni coinvolte.

11) CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

Progettualità finalizzata a contrastare la solitudine e il senso di abbandono dei **cittadini con disabilità, con particolare attenzione a persone anziane in condizioni socio economiche disagiate.**

La CPD, in partenariato con le associazioni RETE 119, VERBA, ADN, VOLERE VOLARE si propone di realizzare i progetti:

- **LABORATORIO "SPAZIO BIGLIERI"** - Proseguono gli appuntamenti settimanali presso lo spazio condominiale del condominio ERP gestito da ATC, localizzato in Via Biglieri a Torino. Gli incontri, realizzati in collaborazione con l'Associazione Diritti Negati, sono **destinati a inquilini in situazione di fragilità** e vedono la partecipazione attiva di Volontari. Mensilmente vengono pianificati: incontri con la psicologa; laboratori di cucina e di ben-essere (cura della persona); approfondimenti di attualità e momenti di festa.

- **SERVIZIO DI COMPAGNIA TELEFONICA e DOMICILIARE** - L'attività continua a essere realizzata da Volontari che telefonano settimanalmente a persone con disabilità, in special modo anziane, che vivono sole. Le telefonate vengono effettuate concordando l'orario con l'interessato. In



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



alcuni casi particolari i Volontari si possono recare anche a domicilio, valutando ogni volta le necessità. Gli incontri telefonici consentono di:

- alleviare la solitudine, ridurre lo stato di isolamento e offrire compagnia
- comprendere, attraverso l'ascolto, i bisogni e le necessità delle persone
- instaurare un dialogo e monitorare, nei limiti delle competenze dei volontari, la condizione psicofisica
- indirizzare verso le altre attività offerte dalla CPD
- valorizzare le risorse del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo.

12) CONTRASTO ALLA POVERTA'

Vengono incentivate iniziative di contrasto alla povertà per dare supporto a nuclei familiari al cui interno ci sono persone con disabilità:

- consegna mensile di **generi alimentari** forniti dal Banco Alimentare del Piemonte. E' attivo da gennaio la collaborazione con un'azienda legata alla ristorazione che offre mensilmente cibo surgelato.
- consegna mensile di **capi di abbigliamento** provenienti da collette realizzate dalla CPD
- consegna mensile di **pannolini, abiti e oggetti (passeggini, seggioloni...)** per bimbi forniti dal Banco del Sorriso dell'Associazione ULAOP
- consegna mensile di **alimenti per cani e gatti** provenienti dall'Associazione BALZOO che mette a disposizione cibo per animali da distribuire alle persone indigenti che vivono con un animale da compagnia.

Il servizio, coordinato da un dipendente CPD, viene gestito da Volontari che ritirano le merci dai diversi enti distributori, suddividono in base alle necessità dei nuclei assistiti, comunicano i momenti di distribuzione, dialogano con gli utenti serviti facendo attenzione a cogliere eventuali necessità nuove e diverse per indirizzare verso il servizio migliore e valorizzano le risorse del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo.

13) INFORMAZIONE / FORMAZIONE

Per diffondere una filosofia fondata sulle pari opportunità per tutti, e indirizzarsi verso un effettivo cambiamento culturale collettivo sono in programma, in collaborazione con una ricca rete di associazioni, attività formative e di sensibilizzazione sull'accessibilità con approfondimenti sull'Universal design, sull'accoglienza delle persone con disabilità e sugli strumenti di comunicazione ed educazione inclusiva. Gli appuntamenti saranno indirizzati a diverse tipologie di pubblici: operatori del turismo; operatori del commercio; organizzatori di eventi culturali; studenti e docenti di ogni ordine e grado; professionisti del campo architettura, ingegneristica e giornalismo. Verranno individuate modalità di coinvolgimento attivo per partire dall'esperienza personale verso un approfondimento condiviso. Le attività, coordinate da un dipendente CPD, vedranno il coinvolgimento di docenti specializzati sulle tematiche trattate con utilizzo di strumenti divulgativi specifici.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Particolare attenzione verrà prestata alla realizzazione di percorsi dedicati ai bisogni educativi specifici, proseguendo con il Ciclo di incontri "La classe capovolta" che nel 2019 giunge alla sua IV edizione.

La CPD fornisce sostegno e competenze specifiche in termini di accessibilità e fruibilità per persone con esigenze specifiche, in particolare a IsITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti su progetti di Turismo per Tutti per diffondere la cultura del Diritto al viaggio. Le azioni attive sono indirizzate alla creazione della Catena dell'Accessibilità su diversi territori piemontesi e italiani con azioni di: rilevazione, registrazione, analisi del territorio in merito ad accessibilità e fruibilità, sensibilizzazione della comunità e degli addetti ai lavori, inserimento e condivisione delle informazioni.

14) VOLONTARI

Per far fronte alla sempre più incalzante richiesta di intervento da parte di persone con disabilità e anziane (trasporto e messe in strada, ascolto, sostegno...) e, al tempo stesso, contenere i costi di gestione dei servizi, rimane attivo il **piano di potenziamento del gruppo dei Volontari e delle Volontarie**.

Per il 2019 si è partecipato in rete con associazioni nazionali al **Bando del Servizio Civile Universale** al fine di poter inserire nel team 8 giovani Volontari. La CPD ha stipulato una convenzione con il Ministero della Giustizia per avvalersi della collaborazione di cittadini che devono svolgere **attività di pubblica utilità e di messa alla prova**.

Viene, inoltre, attivata una nuova collaborazione con associazioni amiche della CPD per **unire le risorse disponibili** e far diventare i Volontari dei singoli enti parte di una stessa squadra, soprattutto in merito ai servizi legati alla mobilità. In questo modo si intende sempre più conciliare le aspettative dei Volontari con gli obiettivi offerti dalle associazioni, riducendo la tendenza delle organizzazioni a essere troppo legate alla mission, intesa come quello che si fa, e far risaltare la vision comune, quale effettiva capacità di interpretare i bisogni del territorio, tenendo presente che i cambiamenti sociali determinano nuovi profili di Volontario.

Ai Volontari che dedicano il loro tempo alle attività in programma vengono offerti gli strumenti per gestire i diversi servizi con approfondimenti dedicati, valorizzando le propensioni personali e facendo del rispetto delle pari opportunità per tutti il valore fondante dei singoli interventi. I Volontari esperti provvedono all'attività di affiancamento propedeutico allo svolgimento dei servizi veri e propri (sia di accompagnamento che di assistenza/ascolto) per i nuovi Volontari.

Per valorizzare l'impegno e la dedizione offerta dai Volontari e quale pretesto di interesse per una nuova fascia di possibili interessati verranno attivate una serie di agevolazioni e gratuità a **servizi legati alla sanità, al commercio e al tempo libero** grazie alla collaborazione con enti settoriali del territorio. Tali convenzioni saranno offerte anche ai soci e Volontari delle associazioni facendo



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



parte della CPD per consolidare maggiormente la rete. Una piattaforma consentirà di gestire la proposta.

In tale contesto sono previste le seguenti **azioni**:

- **campagna di reclutamento Volontari** ampio raggio: volantini sui mezzi pubblici della GTT (operazione gratuita); incontri con gruppi ricreativi quali bocciophile, associazioni sportive, CRAL, organizzazioni sindacali di pensionati, centri civici, università, centri aggregativi per giovani e parrocchie per presentare le attività della CPD
- incontri di confronto, programmazione e verifica delle attività per i diversi gruppi di Volontari
- **momenti formativi, conviviali e di aggregazione.**

In questa sezione viene monitorata anche la partecipazione associativa al coordinamento CPD. Le riflessioni condotte nel corso dell'anno non hanno evidenziato la necessità di inserire nuovi indicatori.

15) DIALOGO CON ENTI E ISTITUZIONI

Continua l'opera di confronto, sensibilizzazione e, dove occorrerà, denuncia verso le Istituzioni deputate a garantire il rispetto dei diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie. La CPD **partecipa costantemente** a: IV e VI Commissione Comunale Consiliare permanente, rispettivamente Sanità e Servizi Sociali e Diritti e Pari Opportunità; Gruppo di lavoro dell'Assessorato Sanità Regione Piemonte su emergenza sanitaria 118 per pazienti con patologie complesse; Tavolo di confronto regionale sul tema della Cultura Accessibile; Tavolo di confronto tra aziende ortopediche e associazioni istituito dal Servizio Farmaceutico dell'Assessorato regionale alla Sanità a seguito dell'approvazione del DPCM 12.01.17 (Definizione e aggiornamento dei LEA); si sta operando per giungere a criteri di accreditamento delle aziende ortopediche condivisi per garantire un servizio di qualità.

Prosegue il lavoro con gli **Assessorati alla viabilità e trasporti della Città di Torino e della Regione Piemonte** e viene attuata una costante verifica sul recepimento e sulla realizzazione di azioni volte a migliorare la mobilità delle persone con disabilità sul territorio torinese. La CPD opererà, insieme a rappresentanti della Città, associazioni del settore e Comitato per la garanzia del trasporto scolastico, all'interno del neonato Osservatorio per il trasporto alunni con disabilità del Comune di Torino. L'Osservatorio vigilerà e monitorerà il servizio al fine di evitare i gravi disagi che nel 2018 hanno colpito ragazzi e famiglie a causa dell'instabilità della ditta che aveva gestito il trasporto.

Viene implementata la **COLLABORAZIONE** con vari Enti e Organizzazioni.

Settore MOBILITA': GTT, Trenitalia, RFI, SAGAT

Settore POLITICHE SOCIALI: Inizierà la collaborazione con l'associazione DIRITTI IN MOVIMENTO: nuova organizzazione con sedi in varie regioni, composta da professionisti quali avvocati, giuristi, notai, assistenti sociali, commercialisti... finalizzata a fornire



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



gratuitamente un supporto professionale a persone e nuclei fragili.

Continuerà la collaborazione con: Servizio Passepartout della Città di Torino, Centro relazioni e famiglie della Città di Torino, Università degli Studi di Torino, Fondazione Promozione Sociale, CSA, FISH, Fondazione PAIDEIA, Banco Alimentare del Piemonte, Banco del Sorriso (Associazione ULAOP), Associazione Balzoo, COLDIRETTI Torino, Agenzia Territoriale della Casa (ATC), Cooperativa sociale ZENITH relativo al progetto "PROMETEO - supporto domiciliare comunitario per anziani a Torino" (Circostrizioni 5 e 7) e servizio di educativa territoriale. Settore SENSIBILIZZAZIONE: IsITT (Istituto Italiano Turismo per Tutti), ENAT (European Network for Accessible Tourism), SAGAT, ISNART (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche), ENIT (Agenzia Nazionale del Turismo), Federalberghi, GAL Piemontesi, CONSORZI TURISTICI e ATL piemontesi, ASCOM, CONFESERCENTI, strutture museali e associazioni culturali del Piemonte

Settore SCUOLA: Ufficio Disabili UniTo, Comitato per l'integrazione scolastica. Ufficio Scolastico Territoriale - settore integrazione alunni con disabilità

Sono attive le **CONVENZIONI** con il Comune di Torino (Punto Pass), CAF Impresa Verde di Coldiretti Torino, Teatro Stabile Torino Spettacoli (spettacoli a costi popolari per utenti e volontari della CPD), Banco Alimentare del Piemonte, Associazione ULAOP - Banco del Sorriso, Associazione Balzoo, Ministero di Grazia e Giustizia - Tribunale di Torino.

Sono attivi **PROTOCOLLI D'INTESA** con UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti), Cooperativa Zenith e CILTE.

16) COMUNICAZIONE

Per diffondere la mission della CPD, i risultati ottenuti e le informazioni utili legate alla tutela dei diritti delle persone con disabilità, incrementare strategie di fundraising e valorizzazione gli interventi realizzati continua la comunicazione attraverso:

- principali Social Network (Facebook, Twitter, Instagram e Pinterest) con elaborazione di piano editoriale coordinato
- sito istituzionale della CPD e siti delle socie della CPD con elaborazione di piano editoriale coordinato
- azione di ufficio stampa che prevede la collaborazione diretta con testate ed emittenti locali.

Settimanalmente verrà redatta la rassegna stampa degli articoli pubblicati su testate cartacee e digitali e dei servizi dedicati trasmessi da televisioni e radio.

L'indicizzazione attraverso i servizi offerti da Google continuano a consentire un'organica diffusione delle informazioni.

Viene attivata una collaborazione con una start up legata alla comunicazione che offre gratuitamente un **totem personalizzato attraverso cui scattare selfie**. Le fotografie vengono pubblicate sulla pagina FB della CPD. Questo strumento, utilizzato durante gli eventi organizzati dalla CPD e dalle sue associate, offre un'esperienza interattiva e aumenta la visibilità sui canali social del profilo della CPD.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Verrà impostata una nuova **veste grafica** in collaborazione con uno studio grafico, partendo dalla valorizzazione della mascotte della CPD (il Cipidillo), per svecchiare l'immagine della CPD partendo dalla sua tradizione e offrire nuove occasioni di comunicazione. Questa innovazione porterà a una riformulazione di tutti i materiali comunicativi cartacei e alla riformulazione del sito istituzionale. Continua l'aggiornamento del **sito**, non solo nella struttura grafica ma anche nella sua stessa impostazione, con un aggiornamento e alleggerimento dei contenuti e delle sezioni e una migliore configurazione e fruizione attraverso i dispositivi mobili. In questo modo si cercherà di offrire sempre più risposte ai cittadini attraverso la consultazione digitale.

Grande impegno verrà riservato all'attivazione della **WebTV del sociale piemontese**, quale punto di raccordo e di comunicazione delle attività, dei servizi, delle politiche, degli aspetti positivi e delle criticità del territorio. Tale progettualità consentirà di:

- comunicare il mondo della disabilità e le buone prassi consolidate
- generare una coesione più efficace tra gli enti della rete
- far emergere le potenzialità delle persone con disabilità
- informare e tutelare i diritti delle persone con disabilità sulle nuove sfide da affrontare.

Si intende riprendere e modernizzare il lavoro storico della CPD portato avanti dal 2000 al 2007 che ha visto la realizzazione della trasmissione *Pegaso, viaggio nel sociale* su RETE7. Un'esperienza giornalistica che ha coinvolto soggetti pubblici e privati in un confronto aperto e partecipativo nel contesto di una TV tradizionale.

17) EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

SPETTACOLO AFFETTI CLINICI

Nel mese di aprile verrà replicato lo spettacolo *Affetti Clinici* al Teatro Alfieri, considerato il sold out di ottobre 2018 al Teatro Carignano. Il gran numero di richieste di partecipazione che non si sono riuscite a soddisfare e l'apprezzamento del pubblico presente in sala ci fanno orientare in questa direzione sicuri che i messaggi diffusi possano offrire riflessioni e confronti vivaci sulle tematiche portate avanti dalla CPD.

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ 2019

La "Giornata" continua a rappresentare un momento centrale la cui rilevanza etica fornisce stimoli per l'azione politica, civile e sociale. Dal 1997 la CPD organizza la manifestazione con eventi, azioni di comunicazione, di partecipazione e di informazione sul territorio torinese, in un'ottica di integrazione e condivisione tra gli individui e le Organizzazioni profit e no-profit.

Nel mese di dicembre per gli eventi della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità 2019, verrà individuata la tematica dell'anno sempre orientata a valorizzare il rispetto delle pari opportunità per tutti.

Un vasto pubblico composto da addetti ai lavori, cittadini e associazioni sarà invitato, come di consuetudine, a confrontarsi per l'individuazione di buone prassi condivise.

Sono previsti numerosi appuntamenti realizzati in collaborazione con organizzazioni del territorio, tra i quali saranno confermati come nelle scorse edizioni:



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



- Conferenza Stampa di presentazione degli eventi
- Convegno a carattere nazionale
- Concorso dedicato alle scuole Piemontesi sul tema dell'anno. Gli studenti dei diversi gradi di scuola potranno esprimere la loro creatività cimentandosi nella produzione di elaborati, video, plastici. Una commissione selezionerà i 4 lavori più significativi, uno per categoria. I premiati riceveranno una targa, un buono acquisto per materiale didattico e alcuni laboratori didattici in collaborazione con i partner dell'iniziativa
- Giornata dedicata alle scuole

18) FUNDRAISING

Sempre maggiori sono le richieste di assistenza e supporto e per una maggiore sostenibilità e diventa impellente ampliare le azioni di raccolta fondi. Vengono perseguite le attività di stesura progetti per Bandi tematici, oltre a ricerca specifica di grandi donatori e a campagne di crowdfunding.

Considerato il successo ottenuto nel 2018 con la **campagna di crowdfunding** attivata sulla piattaforma laretedeldono.it si intende attivare nuove campagne su piattaforme analoghe per progetti specifici legati alla mobilità.

La collaborazione con la piattaforma dedicata al benessere e al sociale (attraverso cui saranno messe a disposizione dei Volontari e dei soci della CPD convenzioni e gratuità), che consente direttamente la prenotazione e il pagamento del servizio scelto, consentirà di donare parte del **cashback dei fruitori a progetti selezionati della CPD**, diventando un'effettiva raccolta fondi.

Gli **eventi di sensibilizzazione** continuano a presentarsi quale ottimale opportunità per implementare le attività di fundraising con processi di crowdfunding e ricerca grandi donatori. Ogni giorno i **mezzi della CPD percorrono le strade cittadine**, diventando opportunità di diffusione brand di possibili aziende interessate a diventare sostenitrici della CPD.

Come ogni anno si sviluppa una campagna di richiesta **5xmille** attraverso materiali cartacei, contatti telefonici, diffusione mail e informazioni sul sito dell'associazione e comunicazioni su Whatsapp.

Punto 2)

Il Commercialista di CPD - dr. Toffoletto - esamina le voci salienti del Bilancio Consuntivo che si chiude al 31/12/2018 con utile prima delle imposte di € 8.182,00 - utile netto € 5.486,00. Si evidenzia la tendenza ad una diminuzione dei contributi ricevuti da Enti Pubblici nei confronti dei contributi ricevuti da privati. L'Assemblea approva il Bilancio Consuntivo 2018.

Punto 3)

Dopo la disamina delle voci del Bilancio Preventivo 2019 il Bilancio è approvato dall'Assemblea.



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



Punto 4)

Dopo la presentazione dei candidati alla carica di Revisore dei Conti si procede alle votazioni. Dallo spoglio delle schede risulta che sono eletti a far parte dei Revisori dei Conti:

Michelino Angelicola
Danilo Bongiovanni
Lidia Del Net in Lorenzelli

Punto 5)

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno l'Assemblea termina alle ore 18,30.

Il Presidente dell'Assemblea
Gabriele Piovano



Il segretario

Silvia Tamagno



+39 011.319.81.45
+39 011.318.76.56 (fax)



SEGRETERIA@CPDCONSULTA.IT
CPDONLUS@PEC.IT



CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D
10134, TORINO - ITALIA
INGRESSO ACCESSIBILE IN VIA SAN MARINO 22/A

DONA IL 5 X MILLE ALLA CPD: 97527910018
IBAN: 08X0200801116000105493232 - C/C postale: 61454138



WWW.CPDCONSULTA.IT



