

Prot. 104/2018/PRE/st

Spett.le
Associazione

Torino, 28 giugno 2018

VERBALE dell'ASSEMBLEA ORDINARIA DELLA C.P.D. del 27 giugno 2018

Il giorno 27 giugno 2018 alle ore 17.10 si è tenuta, in seconda convocazione, l'Assemblea dei Soci della Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus per deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Relazione del Presidente
- 2) Approvazione Bilancio Consuntivo 2017
- 3) Approvazione Bilancio Preventivo 2018
- 4) Varie ed eventuali

Il Presidente Gabriele Piovano apre i lavori e chiama Silvia Tamagno a ricoprire le funzioni di segretario dell'Assemblea che approva all'unanimità.

Sono presenti le Associazioni, in proprio o con regolari deleghe:

A.I.P.
A.D.N.
AMA Torino
A.N.F.F.A.S.
Amici Parco Vallette
APISTOM
AVULSS Orbassano
Case Famiglia P.G. Frassati
CONTACT
Associazione Montevideo
A.S.D. PANDHA
Rete 119
Regina della Pace Onlus
SER.MI.G.
SPORDIPIU'
U.L.A.O.P. Onlus
Ass. VERBA
Ass. Volere Volare
Ass. Volonwrite

Si procede con la discussione dei punti all'ordine del giorno.

Punto 1)

Sono illustrati i punti salienti della relazione scritta sull'attività 2017 e quella di previsione del 2018 distribuita ai presenti ed esposta qui di seguito:

- Iscrizione al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 816
- Iscrizione al registro nazionale delle Onlus al n. 2000/99563
- Iscrizione registro regionale del volontariato al n. 133/30
- Iscrizione al registro comunale delle Associazioni Mecc. Numero 9703239/01 del 10/06/1997, esecutivo dal 4/7/1997

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2017

L'impegno della CPD, in continuità con il percorso intrapreso negli scorsi anni, anche per l'anno 2017 è stato finalizzato al raggiungimento di alcuni obiettivi prioritari quali:

- **ottimizzare le risorse umane** ed economiche per riuscire a garantire i servizi offerti all'utenza nonostante la contrazione dei contributi ricevuti
- **valorizzare i risultati raggiunti** attraverso politiche di monitoraggio più strutturate e mirate a comunicare meglio l'articolato lavoro di supporto rivolto agli utenti
- **trovare nuovi canali di finanziamento** per garantire il sostegno economico dell'attività della CPD e riuscire a proporre nuovi servizi per gli utenti
- **rafforzare il ruolo della Consulta** quale punto di riferimento per la tutela e la rappresentanza delle persone con disabilità.

Le **10 aree di intervento** entro le quali si articola la moltitudine di attività promosse dalla CPD nel corso dell'anno verranno analizzate nel dettaglio.

- 1) Fundraising
- 2) Comunicazione
- 3) Coordinamento Associazioni
- 4) Volontari
- 5) Punto Ok
- 6) Punto Pass
- 7) Contrasto alla solitudine
- 8) Contrasto alla povertà
- 9) Attività di sensibilizzazione
- 10) Dialogo con le istituzioni e Attività di denuncia

AMBITI DI INTERVENTO	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. aree di intervento (previste)	10	10
n. aree di intervento attivate	10	10

Analisi dati: nel 2017 gli ambiti progettuali sono stati gli stessi del 2016, confermando l'impegno della CPD nell'offrire sostegno alle domande di supporto pervenute agli sportelli. In entrambi gli anni di riferimento si è riusciti a offrire per ciascuno degli ambiti progettuali un ventaglio di attività rivolte agli utenti. La riduzione dei contributi erogati a favore della CPD hanno reso necessario il ripensamento parziale di alcuni ambiti di intervento, e alcune attività specifiche non sono state realizzate (es: LaboriosaMente - un progetto di contrasto alla solitudine).

1) FUNDRAISING

Nel corso dell'anno si è potenziata l'attività di fundraising per riuscire a sopperire in parte ai tagli del contributo istituzionale di Compagnia di San Paolo al fine di garantire comunque tutte le attività alle persone con disabilità.

bandi); Allianz Umanamente; Enel Cuore; Consiglio Regionale del Piemonte – patrocinio oneroso; Circoscrizione 8 della Città di Torino; Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Delle proposte sopraelencate 5 sono state finanziate:

- Città di Torino – Direzione Politiche Sociali – 3 DICEMBRE 2017 – Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità
- Fondazione CRT – Bando Vivomeglia – NO ALL'EMERGENZA...SI ALL'AUTONOMIA
- Gal Valli del Canavese – Creazione Catena dell'Accessibilità con azioni di sensibilizzazione e informazione
- Consiglio Regionale del Piemonte – 3 DICEMBRE 2017 – Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità
- Circoscrizione 8 della Città di Torino – SPAZIO SOLIDALE BIGLIERI, dedicato a inquilini del complesso ATC di via Biglieri a Torino.

Sono state ideate e proposte progettazioni rivolte ad Organizzazioni/Enti privati:

Sagat SpA (2 progettualità: I e II semestre); Gal Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone; Associazione Amico Libro; OGR – Officine Grandi Riparazioni.

Nel primo semestre è stata attivata l'azione di crowdfunding *Un Caffè Onlus* che non ha portato a risultati soddisfacenti ma si è presentata quale ottimo esercizio per una formulazione della campagna partita a fine anno sulla piattaforma La Rete del Dono. Tale campagna ha l'obiettivo entro fine maggio 2018 di raccogliere 5.000,00€ per l'acquisto di un mezzo attrezzato per il servizio di trasporto solidale. Dalla apertura della campagna sulla Rete del Dono sono stati raccolti oltre 1/5 dell'intera cifra grazie all'attività divulgativa sui Social Network, al coinvolgimento diretto degli utenti con la slogan "Ognuno può aiutare" e degli "amici" della CPD.

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. bandi a cui si è partecipato	4	9	125
n. proposte progettuali rivolte a enti privati	2	5	150
n. partner coinvolti nelle progettualità	10	14	40
n. progetti finanziati	5	6	20
n. azioni crowdfunding	-	2	

Analisi dati: nel 2017 si è cercato di potenziare l'attività di fundraising dell'associazione per riuscire a sopperire in parte ai tagli dei contributi accordati alla CPD al fine di garantire più attività possibili agli utenti. L'attività è stata incentrata su due fronti: partecipazione a bandi e progettualità rivolte a enti privati. La continuità nell'impegno per ampliare e consolidare la rete delle associazioni di CPD sul territorio agisce come moltiplicatore delle opportunità per la partecipazione a bandi. Rispetto all'anno precedente si è ampliata la rete, con il coinvolgimento di +40% dei partner e l'aumento del 150% delle progettualità sviluppate.

Si sono intraprese 2 campagne di crowdfunding, sviluppando un nuovo ambito di fundraising attualmente in corso. I risultati saranno disponibili nel 2018.

2) COMUNICAZIONE

L'attività di ufficio stampa è come consuetudine a supporto degli eventi e delle azioni politiche e di tutela realizzate direttamente dalla CPD e/o dalle associazioni aderenti. E' stato implementato l'utilizzo dell'indicizzazione sul motore di ricerca Google, uno strumento di promozione e divulgazione che ha richiesto formazione, impegno e investimento di tempo, ma che ha permesso di raggiungere livelli di visibilità mai ottenuti prima.

Pagina istituzionale Facebook	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. like TOTALI sulla pagina	2.120	3.731	76
n. like ricevuti nel 2017		1.611	
n. accessi	144.921	483.070	233
n. persone che seguono la pagina	219.569	731.899	233

Sito internet istituzionale	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. visitatori	25.288	100.908	299
n. visite	33.965	118.565	249
n. pagine visualizzate	105.295	235.525	124

Campagna Adwords	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. visitatori annunci	-	2.147.375
n. visite landing page	-	83.639
n. campagne promozionali	-	23

GoogleMyBusiness	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. visualizzazioni scheda ente	-	8.316
n. persone che hanno visto l'attività	-	1.654

Rassegne stampa	2016	2017	
-----------------	------	------	--

	v.a.	v.a.	var.%
n. articoli (giornali, quotidiani, web)	244	162	34
n. servizi televisivi	15	9	40

Analisi dati: con l'utilizzo delle campagne Adwords/Google si è incrementato notevolmente il numero di visitatori del sito e la diffusione delle iniziative promosse e realizzate dalla CPD, nonché dei servizi storici come il Punto Pass e il Punto OK.

La recente sinergia tra le campagne promozionali, l'aggiornamento della pagina Google MyBusiness e l'utilizzo simultaneo del canale Facebook con il canale social di Google Plus hanno migliorato l'indicizzazione SEO della CPD aumentando le visite web e le richieste telefoniche alla segreteria di servizi, consulenze e informazioni.

Nel 2017 rispetto al 2016 si è registrato:

+76% like sulla pagina istituzionale Facebook

+233% di accessi e persone che seguono la pagina istituzionale di Facebook.

Il 74% delle visualizzazioni è da considerarsi legata alla ricerca con il motore di ricerca Google, quindi un'utenza che cercando informazioni e/o servizi legati al mondo della disabilità ha conosciuto le attività della CPD.

E' da registrare che nel corso del 2017 emittenti, testate giornalistiche locali e web hanno dato una minore visibilità alle iniziative promosse dalla CPD (-33%).

3) COORDINAMENTO ASSOCIAZIONI

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. associazioni iscritte alla Consulta	59	58	2
n. associazioni cancellate	2	3	
n. associazioni nuove iscritte	2	4	100

Analisi dati e relazione attività 2017: nella naturale evoluzione della vita associativa della CPD, come avviene ogni anno, a fronte di nuovi ingressi si registrano associazioni che chiudono la loro attività.

4) VOLONTARI

Il gruppo dei Volontari ha continuato a fornire un supporto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi della CPD. Oltre agli incontri bimestrali di confronto e verifica sulle attività che riguardano l'accompagnamento, la gestione della distribuzione delle derrate alimentari e degli abiti e le azioni di contrasto alla solitudine, sono stati realizzati:

- 1 momenti di verifica e programmazione sul servizio di trasporto solidale;

- 1 momenti di verifica e programmazione sul servizio di distribuzione Banco Alimentare e Banco del Sorriso;
- 1 incontri di verifica e programmazione sull'attività di compagnia telefonica e domiciliare;
- 8 momenti aggregativi conviviali che hanno favorito il consolidamento del gruppo (ogni volontario ha contribuito a proprie spese).

E' stata attivata una Campagna di ricerca nuovi volontari su mezzi GTT, attraverso l'affissione gratuita di locandine.

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. eventi di aggregazione rivolti ai volontari	15	8	- 47
n. medio partecipanti	20	25	25
n. eventi di formazione rivolti ai volontari	4	3	- 25
n. medio partecipanti	10	12	20

Analisi dati: I momenti aggregativi (gite e visite a musei e luoghi caratteristici della cultura del territorio piemontese) e di formazione continuano a essere un momento fondamentale per il rafforzamento dei rapporti interpersonali tra i Volontari. Rispetto al 2016 si è cercato di incrementare la partecipazione alle singole iniziative, considerato il minor numero di appuntamenti in programma. In effetti si è registrata una partecipazione media di +25% per gli eventi aggregativi e di +20% rispetto ai momenti formativi.

5) PUNTO OK

Il servizio, con la preziosa collaborazione di professionisti volontari (avvocato, medico legale, architetto, psicologa, esperta in politiche socio educative) e con l'opera assidua di altri 10 volontari, ha continuato a offrire ascolto e supporto a molti cittadini con disabilità, a loro familiari e a caregiver.

Il servizio è sempre strutturato in front office o al telefono ed è attivo dal lunedì al giovedì con orario 9.00-13.00/14.00-18.00, il venerdì con orario 9.00-17.00.

Sono state gestite accolte telefonate e richieste front office riferite a persone con disabilità riguardanti: modalità di abbattimento delle barriere architettoniche nelle abitazioni, aspetti legali e medico legali, orientamento nelle situazioni di emergenza abitativa, mediazione in casi di dissidi e problematiche condominiali, assistenza per la compilazione della modulistica per la richiesta di stalli riservati, permessi CUDE, carta di libera circolazione BIP, Carta Blu, patenti speciali, informazioni sulle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e sui diritti riguardanti la prosecuzione delle cure negli ospedali (opposizione alle dimissioni, colloqui con assistenti sociali ospedaliere e di territorio), interventi di sostegno alle persone con disabilità che non vedono riconosciuti i loro diritti in ambienti lavorativi.

Prosegue la convenzione con il CAF di Coldiretti Torino per pratiche fiscali.

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. personale	1	1	
n. volontari coinvolti a supporto del personale interno	15	10	- 33
n. telefonate e richieste front office ricevute per richiesta informazioni o sostegno/intervento	736	1.240	68
n. consulenti specialistici	7	7	
n. convenzioni con servizi esterni	1	1	
n. totale consulenze specialistiche, di cui:	n.d.	160	
medico-legali	n.d.	48	
legali	n.d.	59	
architettoniche	n.d.	28	
psicologiche	n.d.	7	
socio educative	n.d.	18	

Analisi dati: nel 2017 si è registrato un +68% di richieste di informazioni e consulenza rispetto all'anno precedente. Tale incremento è dovuto dalla maggiore indicizzazione del sito della Consulta; a fronte di domande che gli utenti digitano nel motore di ricerca Google sui temi oggetto delle consulenze offerte da CPD gli utenti vengono rimandati ai nostri contatti. Si è riusciti dunque a incrementare la capacità di intercettazione della domanda espressa dalla cittadinanza. Nel 2016 non venivano registrate le consulenze specifiche, da intendersi quali intervento di consulenti specialistici. Tali dati registrati a partire dal 2017 pertanto non è possibile fare un confronto con gli anni precedenti.

6) PUNTO PASS

Punto Pass è il servizio di trasporto solidale su mezzi attrezzati con pedana, realizzato in convenzione con la Città di Torino e in collaborazione con le associazioni Rete 119 e ADN.

Il servizio è stato offerto nei confronti di tutte le persone con disabilità motoria grave e gravissima non in possesso di Buoni Taxi che necessitavano di essere accompagnati per cure sanitarie e/o altre esigenze personali.

E' continuata la collaborazione con l'Agenzia Territoriale della Casa per il piano SOS FRAGILITA', servizio gratuito di messa in strada con l'utilizzo di cingoli montascale, che è stato effettuato ogni qual volta una persona con disabilità, residente in condomini di Edilizia Residenziale Pubblica di Torino e della Prima Cintura, fosse impossibilitata a uscire dalla propria abitazione a causa di guasti all'ascensore.

Nel primo semestre dell'anno in collaborazione con la Fondazione Paideia la CPD si è occupata dell'accompagnamento di circa 30 alunni con disabilità, frequentanti 13 scuole

primarie della città, ad attività di ippoterapia che si sono svolte settimanalmente al Maneggio Militare di Torino.

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. personale:	1	1	-
n. volontari coinvolti a supporto del personale interno:	4	6	50
n. volontari autisti	30	30	
n. totale di trasporti effettuati, di cui:	5.498	5.399	- 2
n. trasporti con mezzi attrezzati	2.417	2.198	- 9
n. trasporti con mezzi leggeri	2.575	2.696	5
n. messe in strada	506	505	- 0,2
n. totale di trasporti effettuati, rivolti a:	5.498	5.399	- 2
persone con disabilità < 65 aa	1.429	2.913	104
persone anziani	1.007	890	- 12
persone anziane con disabilità	3.062	1.596	- 48
n. servizi rifiutati	n.d.	328	
n. questionari di soddisfazione compilati dai volontari	n.d.	26	

Analisi dati: nel 2017 si è registrata una leggera flessione (-2%) dei servizi di trasporto complessivamente erogati. In parte il dato è giustificato dal fatto che, essendosi guastato un mezzo attrezzato (quindi rivolto al trasporto di persone con disabilità) si è reso necessario rifiutare 328 richieste di servizio. Per sopperire all'impossibilità di dare risposta alla domanda esplicitata da parte degli utenti, in mancanza di fondi pubblici a disposizione per il rinnovo del parco mezzi, abbiamo intrapreso una attività di crowdfunding dedicata all'acquisto di un nuovo mezzo attrezzato.

L'attività di monitoraggio intrapresa nel 2017, molto più strutturata e precisa, ha consentito di rilevare alcune incongruenze tra i dati registrati dai volontari nel momento della registrazione della richiesta da parte degli utenti. Infatti dai dati sopra esplicitati

sembrerebbe che le persone trasportate con disabilità < 65 anni siano aumentate di oltre il 100%. E' un dato non verosimile. Per il 2018 verranno utilizzati nuovi strumenti di rilevazione delle informazioni anagrafiche degli utenti per migliorare la qualità dei dati raccolti.

7) CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

7.1 E-STATE ATTIVI

La CPD ha svolto attività di supporto all'Associazione Volere Volare per la realizzazione del progetto E-STATE ATTIVI. Durante il soggiorno è stata data la possibilità a ciascuno di vivere un periodo di serena convivenza in una struttura accogliente e familiare, accessibile e fruibile anche per coloro con problemi motori. Si è dato ampio spazio a iniziative che hanno permesso al gruppo di conoscere la realtà locale (Gita al santuario Nostra Signora di Lourdes di Martassina, Visita al museo delle genti di Ceres, Visita al museo degli oggetti d'uso quotidiano a Germagnano) e di confrontarsi su tematiche quali "la sicurezza e la prevenzione di truffe e raggiri" con la conduzione del Nucleo dei Vigili di Prossimità, e di vivere con leggerezza momenti di convivialità con polentate e giochi. Sono state offerte opportunità affinché ognuno possa trovare occasioni per uscire dal proprio vissuto problematico attraverso semplici chiacchierate, passeggiate, serate trascorse tra giochi di società e racconti del passato. Ogni partecipante ha manifestato una grande gioia e un forte desiderio di ripetere l'esperienza. Tutti hanno dichiarato l'intenzione di voler superare la solitudine cercando momenti di aggregazione tra loro anche dopo il ritorno a casa.

	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. volontari, di cui:		16
coinvolti nella pianificazione di coordinamento		2
coinvolti nella pianificazione di trasporto		2
coinvolti nella pianificazione di assistenza e animazione		2
coinvolti durante il soggiorno	attività non realizzata	10
n. incontri per la pianificazione		12
n. utenti che hanno dato l'adesione, di cui:		20
persone anziane		11
persone anziane con disabilità		9
n. utenti contattati per proporre attività		32
% adesione (contattati/partecipanti)		63%

Analisi dati:

E' un'attività che siamo lieti di aver contribuito a realizzare. Era dal 2011 che non veniva organizzato il soggiorno per mancanza di finanziamenti e per questa edizione si è riusciti a replicarla coinvolgendo un numero pari di utenti, riuscendo anche a includere assistenti personali. Il 63% delle persone che sono state contattate per promuovere l'iniziativa hanno aderito. La principale ragione addotta dal 37% delle persone contattate che hanno rifiutato è stata la salute.

7.2 Servizio di compagnia telefonica e domiciliare

E' continuato il Servizio di compagnia telefonica e domiciliare, realizzato dai Volontari che hanno tenuto una conversazione telefonica settimanale con persone con disabilità, in special modo anziane e sole, per instaurare un dialogo, monitorare la condizione psicofisica, di ridurre lo stato di isolamento. In alcuni casi particolari i volontari si sono recati a casa, valutando di volta in volta le necessità. Ogni mese i 3 volontari hanno contattato massimo 2 volte ogni utente al fine di instaurare un rapporto continuativo valutando ogni situazione personale al fine di essere un reale sostegno con discrezione e rispetto.

	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. volontari coinvolti	3	3
n. telefonate	n.d.	2.058
n. utenti contattati	n.d.	102

Analisi dati:

Nel 2016 l'attività veniva realizzata ma le azioni realizzate dai volontari non venivano registrate in modo strutturato.

Nel 2017 si è attivato un sistema di raccolta dei dati più dettagliato e strutturato.

Mediamente, nel corso dell'anno, ciascun utente ha ricevuto da parte di volontari circa 20 chiamate, in linea con quanto definito dal patto di servizio (chiamate quindicinali).

7.3 Spazio Biglieri

Sono continuati con regolarità gli incontri settimanali del mercoledì allo "Spazio Biglieri" (condominio ATC). Grazie a un contributo pubblico per questa specifica attività si sono potuti organizzare appuntamenti diversificati che hanno favorito l'aggregazione e a hanno creato occasioni di sollievo. Nello specifico ogni mese sono stati organizzati: Incontro con la psicologa, Laboratorio del Ben-Essere, Laboratorio di cucina e momenti di incontri.

Il programma:

06/09 - Incontro di presentazione del progetto Sala Comitato Inquilini

13/09 - Incontro con la psicologa Deborah Rastiello

20/09 - Laboratorio di cucina

27/09 - Laboratorio Trucchiamiamoci

04/10 - Approfondimento di attualità

11/10 - Incontro con la psicologa Deborah Rastiello

18/10 - Laboratorio Trucchiamiamoci

25/10 - Incontro con i vigili di prossimità: Sicurezza

08/11- Laboratorio di cucina

15/11 - Incontro con la psicologa Deborah Rastiello
 22/11 - Laboratorio Trucchiamiamoci
 29/11 - Incontro con la dietista Antonella Revelli
 06/12 - Laboratorio Trucchiamiamoci
 13/12 - Incontro con la psicologa Deborah Rastiello
 20/12 - Preparazione della festa di Natale
 29/12 - Festa conclusiva

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. volontari coinvolti	3	4	33
n. incontri di ascolto gestiti da volontari	24	30	25
n. incontri con personale specialistico	2	4	100
n. laboratori/gite	8	12	50
Totale incontri/attività rivolte agli utenti	34	46	35

Analisi dati:

Nel corso del 2017 si è riusciti a offrire il 35% in più delle attività agli utenti dello Spazio Biglieri perché, oltre alle risorse impegnate annualmente dalla CPD a questa iniziativa, è stato ottenuto un contributo pubblico dedicato.

La possibilità di avere risorse economiche aggiuntive ha consentito di raddoppiare i professionisti specialistici (psicologi) coinvolti a favore dell'utenza e di fornire una continuità del servizio (quasi settimanale) che garantisce un presidio costante della situazione e favorisce il rapporto di fiducia e la raccolta delle domande sociali del contesto. Il 95% delle persone che hanno beneficiato delle proposte di contrasto alla solitudine sono anche utenti o del Servizio Punto Ok, Punto Pass o delle attività di Contrasto alla povertà. Tale coinvolgimento favorisce il nascere e consolidarsi di una attiva rete sociale di supporto.

8) CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Attività 1: BANCO ALIMENTARE

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. nuclei familiari assistiti	34	38	12
n. totale persone assistite	95	103	8

n. distribuzioni mensili	1	1	-
n. domande in lista di attesa	13	14	8

Attività 2: BANCO CAPI ABBIGLIAMENTO E ACCESSORI BAMBINI

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. di richieste	n.d.	46	
n. di consegne	n.d.	40	

Attività 3: BANCO ALIMENTARE PER CANI E GATTI

	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var. %
n. di richieste	n.d.	17	
n. di consegne	n.d.	17	

Analisi dati: rispetto alla distribuzione del Banco Alimentare nel 2017 c'è stato un +12% rispetto all'anno precedente di nuclei famigliari assistiti e un conseguente +8% rispetto alle persone singole assistite. Le domande in lista sono aumentate di un + 8%. Le distribuzioni hanno continuato a essere una al mese, rifacendosi ai tempi di consegna generi alimentari elargiti dal Banco Alimentare.

La distribuzione di capi di abbigliamento e accessori per bambini nel 2016, in collaborazione con il Banco del Sorriso dell'Associazione Ulaop, non veniva monitorata, pertanto non è possibile un confronto dei dati.

Tale distribuzione consente di offrire oltre a capi d'abbigliamento, passeggini, carrozzine, fasciatoi, seggiolini da auto, pannolini, creme, etc...

Negli ultimi due anni la distribuzione di capi di abbigliamento che è avvenuta regolarmente grazie a una colletta interna alla CPD non è stata monitorata. Il servizio verrà monitorato a partire dal 2018, elaborando un sistema di registrazione semplice in modo da poter essere compilato direttamente dai volontari che si dedicano a tale attività.

La distribuzione di generi alimentari per animali, realizzata in collaborazione con l'Associazione Balzoo, è stata monitorata dal secondo semestre 2017, pertanto tale dato non può essere confrontato con gli anni precedenti. La registrazione verrà implementata nel 2018.

9) ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE SUI TEMI DELL'ACCESSIBILITÀ

Nell'ambito della *Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità 2017* sono state proposte numerose iniziative:

- 3 attività convegnistiche
- 3 attività di sensibilizzazione
- 3 attività esperienziali

CONFERENZA STAMPA - 29/11/2017, Museo Nazionale del Cinema - Sala Conferenze, Via Montebello 20/A, Torino

Sono stati presentati gli eventi in programma da parte degli organizzatori insieme agli enti promotori e alle istituzioni partner delle iniziative.

Interventi: Giuseppe Antonucci - Presidente Consulta per le Persone in Difficoltà onlus

Giovanni Ferrero - Direttore Consulta per le Persone in Difficoltà onlus

Mauro Laus - Presidente del Consiglio Regionale del Piemonte

Silvio Magliano - Presidente Centro Servizi per il Volontariato di Torino - Vol.TO

Ha moderato gli interventi il giornalista Alberto Manzo.

Durante la Conferenza Stampa il presidente della CPD Giuseppe Antonucci, insieme alle autorità presenti, ha consegnato il PREMIO 3 DICEMBRE: riconoscimento che la CPD assegna ogni anno a persone che si sono distinte nella loro quotidianità in favore delle pari opportunità e della tutela dei diritti delle persone con disabilità. In questa occasione il Premio è stato conferito a:

- Guido Bordone, Disability Manager della GTT-Gruppo Torinese Trasporti, perché "persona di appassionata umanità: con gentilezza, dedizione e competenza si dedica ogni giorno a rendere più fruibile il sistema di trasporti metropolitano"
- Simona Patria, Disability Manager ATC-Agenzia Territoriale della Casa - Case popolari, per "la sua disponibilità e il suo appassionato desiderio di trovare soluzioni per facilitare il quotidiano di chi vive condizioni di fragilità"
- Fondazione CRT, per essere "a fianco di coloro che si impegnano nel servizio di chi ha bisogno, in prima linea per la valorizzazione delle forze positive del nostro territorio negli ambiti del Welfare, della Cultura, della Ricerca".
- Compagnia di San Paolo, in quanto è "da mezzo secolo riferimento fondamentale delle politiche sociali e di sviluppo del territorio, attraverso i suoi enti strumentali e con sostegno diretto allo spirito di dedizione e volontariato dei torinesi".

Sono stati offerti il servizio di interpretariato in LIS e di sottotitolazione.

LA CLASSE CAPOVOLTA: CICLO DI INCONTRI

Le esperte di formazione e inclusione scolastica Barbara Urdanch e Azia Sammartano hanno tenuto due incontri sulle strategie e sulle buone prassi per accogliere in maniera inclusiva i bambini con disturbi da deficit di attenzione/iperattività (ADHD), con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con disabilità.

- I INCONTRO: La didattica invece della didattica: la concretezza dell'inclusione dai segnali predittivi agli strumenti operativi - 30/11/2017 - Sala conferenze, II piano - Via San Marino 10, Torino

Il primo seminario ha affrontato tematiche riguardanti la concretezza dell'inclusione dei bambini con esigenze specifiche, concentrandosi sui segnali predittivi riconoscibili e sugli strumenti operativi che un docente dotato di "senso umano" può mettere in campo.

- II INCONTRO: Nessuno mi può giudicare: specialmente tu! Valutazione e verifiche: strategie operative per una reale valutazione formativa - 06/12/2017 - Sala conferenze, II piano - Via San Marino 10, Torino

Questo secondo incontro ha focalizzato l'attenzione sulla tematica delle valutazioni e delle verifiche scolastiche, analizzando le strategie operative che consentono di effettuare una reale valutazione formativa.

IL SOGNO DEL NATALE - 03/12/2017 - Reggia di Venaria - Villaggio di Babbo Natale, piazza della Repubblica 4, Venaria Reale (TO)

Il Villaggio di Babbo Natale nei giardini della Reggia di Venaria Reale ha ospitato domenica 3 dicembre un evento dimostrativo di ParaIce Hockey e Rugby Mixed Ability. Dopo la dimostrazione, bambini e genitori hanno calzato lo slittino e imbracciato i bastoni per scendere sul ghiaccio affianco agli atleti professionisti.

OGR: ACCOGLIENZA E CULTURA FOR ALL - 05/12/2017 - OGR - Officine Grandi Riparazioni - Sala Gillick, corso Castelfidardo 22, Torino

A Torino è nato il primo "decalogo" italiano per l'accessibilità degli spazi e la fruibilità degli eventi for all. Il decalogo, intitolato "Linee guida per realizzare eventi inclusivi nelle OGR - Officine Grandi Riparazioni", è stato presentato durante l'evento organizzato dalla Consulta per le Persone in Difficoltà in data 5 dicembre presso le stesse OGR.

Sono intervenuti:

Roberta Del Bosco - responsabile area Welfare e Territorio della Fondazione CRT

Giovanni Ferrero - direttore Consulta per le Persone in Difficoltà

Nicola Ricciardi - direttore artistico OGR

Il vademecum, redatto dalle OGR in collaborazione con la Fondazione CRT, la Consulta per le Persone in Difficoltà e l'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, si propone come punto di riferimento per musei, arene, palazzetti e qualsiasi altro luogo dedicato a eventi culturali. E' stato strutturato un servizio di sottotitolazione. Sono stati invitati a partecipare: i direttori di tutte le realtà culturali cittadine (musei, teatri, circoli culturale, etc...) per invitare a dotarsi di procedure for all da applicare nella propria progettazione culturale e giornalisti di testate ed emittenti per dare il giusto risalto all'intervento quale importante azione di sensibilizzazione.

TUTTI CLIENTI: BUONE PRATICHE DI ACCOGLIENZA E ACCESSIBILITÀ - 06/12/2017 - Palazzo Civico - Sala Carpanini - Piazza Palazzo di Città, 1, Torino.

L'incontro è stato realizzato per coinvolgere e sensibilizzare una importante compagine della cittadinanza torinese, quella rappresentata da commercianti e associazioni di categoria. L'evento ha visto al tavolo del confronto associazioni e istituzioni dibattere sulle buone metodologie di accoglienza for all per offrire a tutti i clienti un servizio di qualità.

Sono intervenuti:

Giancarlo Banchieri - Presidente Confesercenti Piemonte

Carlo Alberto Carpignano - Direttore Ascom Confcommercio Torino

Alessandro Chiales - Presidente Associazione Commercianti Via Po

Beppe Fossati - Direttore CronacaQui

Alberto Sacco - Assessore al Commercio della Città di Torino

Ha moderato l'incontro Giovanni Ferrero, direttore Consulta per le Persone in Difficoltà.

Durante l'incontro sono state presentate le numerose iniziative formative e di sensibilizzazione che caratterizzeranno il 2018 e che sono frutto del lavoro sinergico svolto

tra Assessorato al Commercio della Città di Torino, Ascom Confcommercio Torino, Confersercenti Piemonte, CronacaQui, Fondazione Quarto Potere e Consulta per le Persone in Difficoltà. Sono stati diffusi alle attività commerciali torinesi:

- il manuale "Contaminazioni Cittadine" contenente suggerimenti pratici per offrire a tutti i clienti un'accoglienza e un trattamento soddisfacente
- le vetrofanie per comunicare che l'attività dispone di pedana per superare il dislivello presente all'ingresso
- una locandina per mettere in risalto che l'attività oltre ad essere priva di barriere architettoniche offre un'accoglienza for all.

E' stato organizzato il servizio di interpretariato il LIS.

CONVEGNO LA CULTURA PER TUTTI - 11/12/2017 - Film Commission Torino Piemonte - Sala Movie, via Cagliari 42, Torino

L'appuntamento ha illustrato come il diritto all'accesso culturale debba essere garantito a tutti facendo dell'accessibilità, della fruibilità e della piacevolezza i cardini per la progettazione di servizi e offerte vincenti. I relatori si sono confrontati partendo da interessi comuni e da modalità di lavoro che si sono arricchite grazie al dialogo e alla condivisione.

Gli interventi hanno valorizzato le progettualità di ogni relatore, creando possibili collaborazioni al fine di rendere sempre più inclusivi i servizi e le offerte di cultura for all a livello regionale e nazionale.

Era presente il servizio di interpretariato in LIS e di sottotitolazione.

PREMIAZIONI CLASSI VINCITRICI: Contest MyVisto Il Valore dell'Indipendenza - 13/12/2017 - Consiglio Regionale del Piemonte - Aula Consiliare, via Alfieri 15, Torino

L'Aula del Consiglio Regionale del Piemonte si è animata con gli allievi e i videomaker professionisti vincitori del concorso indetto in collaborazione con la piattaforma MyVisto. Sono stati invitati creativi, studenti e insegnanti a riflettere sul "Valore dell'Indipendenza" e a produrre un breve video che ne raccontasse il significato. Il numero delle adesioni ha superato ogni aspettativa ed è stato sintomatico dell'importanza di trattare tematiche attuali e fondamentali nell'ambito delle pari opportunità: sono state infatti oltre 45 le scuole che con impegno e passione hanno deciso di mettersi in gioco ed esprimere la propria creatività cimentandosi nella produzione di brevi video.

I premiati delle scuole hanno ricevuto: un buono acquisto di 200,00 € per materiale didattico; una targa; una giornata al Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea e un ingresso omaggio per ogni componente della classe vincitrice per Il Quartier Generale di Babbo Natale allestito all'interno del Parco Il Sogno del Natale - presso i Giardini della Reggia di Venaria Reale (Torino).

Tutti i lavori delle classi e dei videomaker hanno trattato la tematica con spunti originali e insoliti facendo dell'indipendenza oltre che un diritto, una caratteristica imprescindibile della quotidianità. Lavorare, sognare, amare, fare sport, dedicarsi agli altri, aiutare e chiedere aiuto devono poter essere per tutti un impegno giornaliero. Partendo da questi stimoli, i giovani partecipanti avranno gli strumenti per fare della nostra società una comunità inclusiva.

Eventi organizzati in collaborazione con altre organizzazioni:

TI RACCONTO LA STORIA - 2 e 3 dicembre - Spazio MRF - Corso Luigi Settembrini 164, Torino

Mostra sulla Shoà organizzata da Anffas Piemonte. All'ingresso i visitatori sono stati "bollati" come "persone con disabilità" dopo alcune prove aleatorie di un secondino per dimostrare che il concetto di disabilità può essere esteso a chiunque soprattutto se inteso come discriminazione. Creare la memoria degli eventi storici, collega il passato con il presente e pone le basi per la costruzione del futuro. Visita gratuita.

VISITA GUIDATA A PALAZZO REALE - 13/12/2017 - Palazzo Reale - Piazzetta Reale 1, Torino

Presentazione della collaborazione tra Musei Reali Torino, Istituto dei Sordi di Torino, EasyReading Multimedia srl e Associazione Torino + Cultura Accessibile per la cultura accessibile a tutti.

REALI SENSI - IL TATTO - 14/12/2017 - Castello di Rivoli, Museo d'Arte Contemporanea - Piazza Mafalda di Savoia 4, Rivoli (TO)

Visita sensoriale a cura dei Dipartimenti Educazione e Valorizzazione della Residenza Sabauda, per scoprire l'architettura del Castello di Rivoli, le decorazioni e la storia dell'edificio attraverso il senso del tatto. Chi lo desidera, ha potuto svolgere il percorso a occhi bendati per amplificare le sensazioni che emergono dal vedere in punta di dita.

>> Durante l'anno si sono, inoltre, svolti:

CONVEGNO #TOURISMCONFERENCE: LA MONTAGNA PER TUTTI - 14/06/2017- Castello Ducale di Agliè.

I temi oggetto del convegno sono stati: Che cos'è il Turismo per Tutti? Semplice, è il turismo come dovrebbe essere. Accoglienza per tutti, ospitalità a 360°, massima qualità dei servizi proposti, capacità di rispondere alle esigenze dei turisti, qualunque esse siano. Il Canavese è pronto? Turismo e Turismo for All richiedono investimenti diversi o una diversa cultura dell'Accoglienza? Solo sviluppo economico o anche crescita sociale? E' stato un viaggio tra le Best Practice del Turismo per Tutti in Montagna e le politiche attive per favorire la trasformazione del Turismo per Tutti da intervento sociale a business. Ai partecipanti è stato così offerto un quadro completo delle opportunità che possono emergere investendo in questo campo. E' stato presentato il Codice Etico del Turismo Accessibile in Montagna, documento elaborato dai tre Gal con il supporto scientifico della Consulta per le Persone in Difficoltà e dell'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti. In dieci articoli affronta tutte le tematiche da tenere in considerazione per offrire un'esperienza turistica per Tutti.

PERCORSO DI SENSIBILIZZAZIONE PER IL PERSONALE SAGAT

Per fornire competenza sulle tecniche di relazione e accompagnamento delle persone con disabilità per garantire loro l'assistenza più consona. Sono stati analizzati gli aspetti psicopedagogici e della comunicazione, normativi e tecnologici compresa la concreta utilizzazione dell'ausilio. Ampio spazio è stato dedicato alla metodologia della scelta individualizzata delle tecniche e delle tecnologie appropriate alle specifiche esigenze dell'utente.

MASTER CLASS DALL'ACCESSIBILITÀ ALLA FRUIBILITÀ - 24/25 febbraio e 10 marzo

Ha fornito strumenti tecnici e pratici per la rilevazione, verifica e valutazione dell'accessibilità strutturale e senso-percettiva in particolare di strutture ricettive e beni culturali e paesaggistici.

E' stata organizzata un'esercitazione pratica individuale in itinere e prova pratica a conclusione.

TUTELA DELLE PERSONE CON DISABILITA'. COME POSSO INTERVENIRE? - 17/02/2017 -
via San Marino 10

Approfondimento per studenti in alternanza scuola-lavoro sulla tutela delle persone con disabilità, diritti e doveri con esercitazione sulla stesura di un progetto di richiesta contributo con redazione budget, individuazione obiettivi, risultati attesi e attività in programma.

Attività 1: CONVEGNISTICA	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. convegni	2	4	100
n. partecipanti	160	320	100
n. attività esperienziali di sensibilizzazione	0	5	

Attività 2: SENSIBILIZZAZIONE	2016	2017	
	v.a.	v.a.	var.%
n. incontri di informazione/sensibilizzazione	12	9	-25
tipologia di utenti	cittadini con disabilità, famigliari, caregiver, studenti, docenti	cittadini con disabilità, famigliari, caregiver, studenti, operatori turistici, professionisti docenti	
n. partecipanti	3520	500	-86

Analisi dati: Nel 2017 rispetto al 2016 si constata un +100% rispetto alle attività convegnistiche, l'inserimento di attività esperienziali e un -25% rispetto alle attività di sensibilizzazione. Nel 2017 si è investito maggiormente nell'organizzazione di convegni e percorsi indirizzati a target specifici, in modo da trattare tematiche nella specificità dell'argomento. Nell'edizione del 2017 della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità non è stata organizzata la Giornata dedicata alle scuole indirizzata a 3000 studenti di ogni ordine e grado ma si è deciso di puntare sulla sensibilizzazione dei docenti con 2 incontri dedicati in modo da arrivare nelle scuole attraverso i percorsi portati avanti dai docenti. Tale scelta giustifica il -86% di partecipanti.

10) DIALOGO CON LE ISTITUZIONI E ATTIVITA' DI DENUNCIA

- Partecipazione alle riunioni della **III, IV e V Commissione Consiliare Comunale Permanente** con trattative in merito a criticità su: modelli assistenziali ed erogazione delle prestazioni a favore di soggetti non autosufficienti; requisiti per ottenere permessi sosta in zona blu per persone con disabilità; inaccessibilità Salone dell'Automobile; trasferimento al Comune di Torino di beni delle IBAB disciolte (Ex Buon Pastore); chiusura servizio odontoiatrico dell'ospedale Maria Vittoria per pazienti con gravi disabilità; presentazione progetto di buone pratiche di accoglienza e accessibilità degli esercizi commerciali (iniziando da via Po).
- Adesione al tavolo interassociativo di consultazione istituito dall'**Assessorato ai Trasporti e Viabilità** della Città di Torino in merito alle problematiche dell'accessibilità del trasporto pubblico torin
- Sono proseguite trattative costanti con **GTT, Trenitalia/Ferrovie dello Stato, SAGAT (Aeroporto Sandro Pertini), Cooperativa Taxi Torino**, per azioni di tutela del diritto alla mobilità delle persone con disabilità.
- Assiduo il rapporto con **ATC (Agenzia Territoriale della Casa)** per segnalare e trovare soluzioni alle innumerevoli necessità riguardanti l'emergenza casa.
- Costante la collaborazione con il **Servizio Passepartout della Città di Torino** su situazioni riguardanti famiglie in cui la disabilità ha apportato grave malessere per diritti non riconosciuti o per aggravamento di condizioni già critiche e per sollecitare l'attivazione di progetti di Vita Indipendente.
- Appuntamenti di confronto con **l'Assessorato alle Pari Opportunità e l'Assessorato al Welfare** per l'istituzione della figura del Disability Manager.
- **Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte**: servizio emergenza sanitaria per pazienti con disabilità complessa; tavolo su modalità erogazione ausili e requisiti per accreditamento officine ortopediche alla Regione
- **III Commissione della Circoscrizione 8** per progettualità in favore di cittadini indigenti e socialmente vulnerabili.
- **Commissione NATI CON LACULTURA**, in collaborazione con Associazione Abbonamento Musei finalizzata a censire i musei che possono essere riconosciuti "a misura di famiglie e bambini" secondo il Decalogo definito dal progetto *Nati con la cultura*.

Nel corso del 2017 sono state attivate procedure per monitorare l'attività di supporto ai cittadini che, non riuscendo a trovare risposta alle loro specifiche esigenze legate alla loro disabilità si trovano costretti a denunciare una grave situazione di emergenza. E' un'attività che la CPD da sempre svolge ma che non è mai stata monitorata in modo strutturato.

	2016	2017
	v.a.	v.a.
n. lettere e e-mail di denuncia	n.d.	27
n. di risposte	n.d.	27
n. di casi risolti	n.d.	17

Analisi dati:

Nel corso del 2017 sono stati supportati 27 casi di utenti che si sono trovati nella condizione di dover denunciare una situazione di emergenza. I dati dimostrano come sia indispensabile un servizio di sostegno agli utenti: il 100% delle persone hanno ricevuto una risposta. Questo risultato è stato possibile per il costante impegno della CPD nel mantenere aperto un dialogo con le istituzioni.

Alla data del 31.12.2017 sono 17 le situazioni che hanno trovato una risoluzione. Le altre sono ancora in attesa di trovare una soluzione, ma, siamo fiduciosi che tutte le istanze vengano accolte.

CRITICITA' GENERALI OGGETTO DI ANALISI DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

- Difficoltà a far fronte alle **sempre più numerose richieste di sostegno alla povertà** da parte di nuclei familiari al cui interno ci sono persone con disabilità;
- Permane la criticità che riguarda la **scarsità di personale**. Le figure che dovrebbero dedicarsi in modo prioritario alla riorganizzazione e pianificazione di CPD, sono le stesse che devono portare avanti le attività istituzionali, la progettazione, il coordinamento/realizzazione operativa delle iniziative e le azioni di tutela. Ciò comporta necessariamente un forte aumento dell'orario di ogni collaboratore per poter gestire le priorità, che spesso sono legate a scadenze, oltre alle emergenze che riguardano l'utenza e che sono in forte aumento.
- Insufficienza di risorse economiche per provvedere al rinnovo del **parco mezzi utilizzati per i trasporti solidali**. Il parco mezzi, non più nuovo, ha sempre maggior bisogno di manutenzioni straordinarie, e questo incide pesantemente sul bilancio dell'associazione.

PIANIFICAZIONE PER L'ANNO 2018

In un periodo in cui l'intervento nel settore pubblico è sempre meno significativo, la risposta può essere soltanto il terzo settore, inteso soprattutto come unione di tutte le entità interessate. I radicali mutamenti socio-economici in corso (invecchiamento demografico, nuovi modelli di famiglia, flessibilità del lavoro, crescita delle disuguaglianze, migrazioni, debito pubblico, ecc..) caratterizzano gli odierni sistemi di **welfare** per la loro insostenibilità, in particolare sotto l'aspetto economico-finanziario. L'esigenza di trovare nuovi equilibri è determinata anche dal fatto che siamo in presenza di un'estensione dei bisogni di cura e presa in carico.

La CPD continua a impegnarsi nel massimo coinvolgimento di tutta la **rete territoriale** (associazioni, enti e istituzioni) con cui da anni collabora, facendo in modo che tutti gli enti siano protagonisti e favorendo nuovi fattivi contributi al fine di non disperdere l'esperienza e le risorse, raggiungere diversi target e ottimizzare energie e risorse economiche.

Il 2018, anno del **trentesimo anno di attività**, sarà l'occasione per valorizzare le battaglie, le mete e i mutamenti ottenuti al fine di riflettere sulle politiche che continuano a essere attuali e i cambiamenti necessari per una comunità sempre più accogliente dove le pari opportunità siano la parola d'ordine per superare un atteggiamento strettamente assistenzialistico non improntato sulla reale inclusione e condivisione. Grazie ai numerosi eventi di sensibilizzazione in programma sarà possibile raggiungere un gran numero di cittadini, far conoscere e approfondire il lavoro portato avanti negli anni, favorendo in tal senso le **azioni di fundraising** necessarie per una parziale autosostenibilità.

Per rendere concreto il lavoro di **monitoraggio** avviato in collaborazione con la Compagnia di San Paolo nel 2017 i dati quantitativi e qualitativi raccolti saranno utilizzati per: migliorare il sistema stesso di registrazione; valorizzare l'apporto del Volontariato considerando la storia, il percorso di crescita e di investimento del singolo; stimare il ritorno sociale dell'investimento economico e comunicare con più efficacia quanto viene realizzato dalla CPD con anche il fine di indirizzare mirate campagne di fundraising.

Il gruppo di lavoro interno alla CPD che si è costituito nel 2017 per strutturare meglio il sistema di monitoraggio delle attività realizzate continuerà la propria attività anche nel corso del 2018. Sono state identificate diverse metodologie con cui raccogliere informazioni relative a ciascuna attività e si sta procedendo a responsabilizzare i dipendenti e i volontari alla raccolta precisa dei dati. Le procedure sono state studiate per essere semplici nella compilazione e univoche nell'interpretazione al fine di snellire processi troppi complessi. I volontari sono formati per gestire tale attività in autonomia, e vengono offerti alcuni strumenti interpretativi al fine di poter eventualmente proporre l'affinatura, l'inserimento e la modifica di alcuni indicatori. Le proposte verranno registrate dal coordinatore di ciascuna attività che valuterà le eventuali modifiche necessarie. Il mutuo adattamento, quale coordinamento di tipo orizzontale, attiva grazie all'intervento attivo degli attori una costante ricerca di soluzioni ai problemi che emergono. I dati vengono analizzati dal coordinatore del gruppo semestralmente in rapporto con i dati storici corrispondenti al fine di individuare criticità e peculiarità e di formulare di conseguenza il piano delle azioni.

L'impegno sarà costante sia nelle attività progettuali sia in quelle ordinarie.

1) SERVIZIO PUNTO OK

Offre ai cittadini con disabilità e alle loro famiglie consulenze gratuite su:

- aspetti legali e medico-legali
- modalità per l'abbattimento e il superamento delle barriere architettoniche nelle abitazioni
- orientamento nelle situazioni di emergenza abitativa
- mediazione in casi di dissidi e problematiche condominiali
- assistenza per la compilazione della modulistica per la richiesta di stalli riservati, permessi CUDE, carta di libera circolazione, Carta blu, patenti speciali
- informazioni sulle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e sui diritti riguardanti la prosecuzione delle cure negli ospedali (opposizione alle dimissioni, colloqui con assistenti sociali ospedaliere e di territorio)
- interventi di sostegno alle persone con disabilità che non vedono riconosciuti i loro diritti in ambienti lavorativi

Il servizio continua a essere realizzato in front office, on-line o al telefono ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Indicativamente una volta al mese, in base alle richieste pervenute, i professionisti volontari (avvocato, medico-legale, psicologo, architetto, esperto in politiche socio-educative) incontrano i richiedenti per approfondire insieme le problematiche e individuare le strade per la risoluzione. Vengono gestite pratiche legali e medico-legali (es: ricorsi per invalidità civili, pratiche legali, etc...) a costi convenzionati grazie all'apporto volontaristico dei professionisti. Il servizio è gestito da due referenti interni alla CPD (un collaboratore e un volontario). Prosegue la convenzione con il CAF di Coldiretti Torino per le pratiche fiscali.

Per favorire l'erogazione di servizi maggiormente costruiti "su misura", sui bisogni di ogni singolo utente si prevede un'attenta analisi delle procedure operative ora attive, al fine di progettare il **servizio di care manager** che prevede il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'assistenza, implementando la logica di coordinamento delle risorse da utilizzare. Il care manager, infatti, mantiene l'integrazione tra tutti i servizi tenendo in considerazione il rapporto costo/qualità richiesto dal sistema e proponendo all'utente le soluzioni più favorevoli per la sua condizione.

2) SERVIZIO PUNTO PASS

E' stata rinnovata, per il 2018 con scadenza 31/12/2018 la convenzione con la Città di Torino per il servizio di trasporto attrezzato gratuito, che prosegue all'insegna della disponibilità nei confronti di tutte le persone con disabilità motoria grave e gravissima che non sono in possesso di Buoni Taxi e necessitano di essere accompagnati per cure sanitarie e/o altre esigenze personali. Tale servizio, infatti, fornisce una risposta concreta a tutti quei cittadini a cui è stato assegnato un numero di Buoni Taxi non sufficiente o a coloro che fanno parte della lista d'attesa per la concessione dei Buoni Taxi che si trova in uno stato di immobilità da anni.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Si continuano a studiare modalità per offrire anche servizi il sabato e la domenica cercando volontari che siano disponibili a collaborare per offrire questa nuova opportunità. Per gli accompagnamenti del sabato e domenica si chiederà una partecipazione economica alla persona che utilizzerà il servizio, adeguata alle sue possibilità (ISEE).

In accordo con l'**Agenzia Territoriale della Casa** prosegue il piano **SOS FRAGILITA'**, servizio gratuito di messa in strada con l'utilizzo di cingoli montascale, che viene effettuato ogni qual volta la persona con disabilità, residente in condomini di Edilizia Residenziale Pubblica di Torino e della Prima Cintura, è impossibilitata a uscire dalla propria abitazione a causa di guasti all'ascensore. ATC segnala 670 impianti nella città di Torino e circa 200 nella prima cintura.

In accordo con **SAGAT**, società che si occupa della gestione e dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino, è attivo il servizio di trasporto gratuito su mezzo attrezzato con pedana per viaggiatori con disabilità che arrivano e partano dall'aeroporto, per sopperire alla mancanza di taxi attrezzati disponibili nella città.

Le attività legate alla mobilità sono gestite da un dipendente della CPD, che coordina l'attività dei volontari e delle associazioni coinvolte.

3) CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

Progettualità finalizzata a contrastare la solitudine e il senso di abbandono dei **cittadini con disabilità, con particolare attenzione a persone anziane in condizioni socio economiche disagiate**. La CPD, in partenariato con le associazioni RETE 119, VERBA, ADN, VOLERE VOLARE si propone di realizzare i progetti:

- **LABORATORIO "SPAZIO BIGLIERI** - Proseguono gli appuntamenti settimanali presso lo spazio condominiale del condominio ERP gestito da ATC, localizzato in Via Biglieri a Torino. Gli incontri, realizzati in collaborazione con l'Associazione Diritti Negati, sono **destinati a inquilini in situazione di fragilità** e vedono la partecipazione attiva di Volontari. Mensilmente vengono pianificati: incontri con la psicologa; laboratori di cucina e di benessere (cura della persona); approfondimenti di attualità e momenti di festa.

- **LABORIOSA-MENTE** - Il progetto verrà presentato nell'ambito del Bando di Assistenza del Centro Servizi VOL.TO. Prevede attività laboratoriali in sette aziende agricole sociali, selezionate con la collaborazione di Coldiretti Torino (panificazione, ortoterapia, onoterapia, lavorazione di frutta e verdura per composte, lavorazione del miele, produzione di vino). Si vogliono raggiungere i seguenti obiettivi: significativo superamento della sensazione di abbandono; aumento del grado di partecipazione alla vita sociale; aumento del grado di autostima; aumento del livello di attenzione e curiosità nei confronti degli stimoli esterni con particolare riferimento alla possibilità di riscoprire il piacere di cucinare per sé utilizzando prodotti sani provenienti dall'agricoltura del territorio della nostra regione.

- **SERVIZIO DI COMPAGNIA TELEFONICA e DOMICILIARE** - L'attività viene realizzata da Volontari che telefonano settimanalmente a persone con disabilità, in special modo anziane, che vivono sole. Le telefonate vengono effettuate concordando l'orario con l'interessato. In alcuni casi particolari i volontari si possono recare anche a domicilio, valutando ogni volta le necessità. Gli incontri telefonici consentono di alleviare la solitudine e offrire compagnia; di comprendere, attraverso l'ascolto, i bisogni e le necessità delle persone; di instaurare un dialogo e monitorare, nei limiti delle competenze dei volontari, la condizione psicofisica; di ridurre il loro stato di isolamento; di indirizzare verso le altre attività offerte dalla CPD,

dove necessario e di valorizzare le risorse del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo.

4) CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Vengono incentivate le iniziative per dare supporto a nuclei familiari al cui interno ci sono persone con disabilità:

- consegna mensile di **generi alimentari** forniti dal Banco Alimentare del Piemonte
- **distribuzione quindicinale** di generi alimentari in eccedenza offerti dal supermercato Pam di corso Bramante, in collaborazione con il Banco Alimentare del Piemonte
- consegna mensile di **capi di abbigliamento** provenienti da collette realizzate dalla CPD
- consegna mensile di **pannolini, abiti e oggetti (passeggini, seggioloni...)** per **bimbi** forniti dal Banco del Sorriso dell'Associazione ULAOP
- consegna mensile di **alimenti per cani e gatti** provenienti dall'associazione BALZOO che mette a disposizione cibo per animali da distribuire alle persone indigenti che vivono con un animale da compagnia.

Il servizio, coordinato da un dipendente CPD, viene gestito da volontari che ritirano le merci dai diversi enti distributori, suddividono in base alle necessità dei nuclei assistiti, comunicano i momenti di distribuzione, dialogano con gli utenti serviti facendo attenzione a cogliere eventuali necessità nuove e diverse per indirizzare verso il servizio migliore e valorizzano le risorse del singolo per incentivare un discorso di Welfare generativo.

5) INFORMAZIONE / FORMAZIONE

Per diffondere una filosofia fondata sulle pari opportunità per tutti, e indirizzarsi verso un effettivo cambiamento culturale collettivo sono in programma, in collaborazione con una ricca rete di associazioni, attività formative e di sensibilizzazione sull'accessibilità con approfondimenti sull'Universal design, sull'accoglienza delle persone con disabilità e sugli strumenti di comunicazione inclusiva. I diversi appuntamenti saranno indirizzati a diverse tipologie di pubblici: operatori del turismo; studenti e docenti di ogni ordine e grado; professionisti del campo architettura, ingegneristica e giornalismo. Verranno individuate modalità di coinvolgimento attivo per partire dall'esperienza personale verso un approfondimento condiviso. Le attività, coordinate da un dipendente CPD, vedranno il coinvolgimento di docenti specializzati sulle tematiche trattate con utilizzo di strumenti divulgativi specifici.

La CPD fornisce sostegno e competenze specifiche in termini di accessibilità e fruibilità per persone con esigenze specifiche, in particolare a IsITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti su progetti di Turismo per Tutti per diffondere la cultura del Diritto al viaggio. Le azioni attive sono indirizzate alla creazione della Catena dell'Accessibilità su diversi territori piemontesi e italiani con azioni di: rilevazione, registrazione, analisi del territorio in merito ad accessibilità e fruibilità, sensibilizzazione della comunità e degli addetti ai lavori, inserimento e condivisione delle informazioni.

6) VOLONTARI

Per far fronte alla sempre più incalzante richiesta di intervento da parte di persone con disabilità (trasporto, ascolto, sostegno...) e, al tempo stesso, contenere i costi di gestione dei servizi, rimane attivo il **piano di potenziamento del gruppo dei Volontari e delle Volontarie**. Ai Volontari che dedicano il loro tempo alle attività in programma vengono offerti gli strumenti per gestire i diversi servizi con approfondimenti dedicati, valorizzando le propensioni personali e facendo del rispetto delle pari opportunità per tutti il valore fondante dei singoli interventi. I Volontari esperti provvedono all'attività di affiancamento propedeutico allo svolgimento dei servizi veri e propri (sia di accompagnamento che di assistenza/ascolto) per i nuovi Volontari.

In tale contesto sono previste le seguenti **azioni**:

- **campagna di reclutamento Volontari** ampio raggio: volantini sui mezzi pubblici della GTT (operazione gratuita); incontri con gruppi ricreativi quali bocciophile, associazioni sportive, CRAL, organizzazioni sindacali di pensionati, centri civici e parrocchie per presentare le attività della CPD
- incontri di confronto, programmazione e verifica delle attività per i diversi gruppi di Volontari
- **momenti formativi, conviviali e di aggregazione**

7) DIALOGO CON ENTI E ISTITUZIONI

Continua l'opera di confronto, sensibilizzazione e, dove occorrerà, denuncia verso le Istituzioni deputate a garantire il rispetto dei diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie. La CPD partecipa costantemente a: IV e VI Commissione Comunale Consiliare permanente, rispettivamente Sanità e Servizi Sociali e Diritti e Pari Opportunità; Gruppo di lavoro dell'Assessorato Sanità Regione Piemonte su emergenza sanitaria 118 per pazienti con patologie complesse; Tavolo di confronto regionale sul tema della Cultura Accessibile; nel mese di dicembre 2017, il Settore Farmaceutico dell'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte ha inserito la CPD nel tavolo di confronto tra aziende ortopediche e associazioni a seguito dell'approvazione del DPCM 12.01.17 (Definizione e aggiornamento dei LEA).

Prosegue il lavoro con gli Assessorati alla viabilità e trasporti della Città di Torino e della Regione Piemonte e viene attuata una costante verifica sul recepimento e sulla realizzazione di azioni volte a migliorare la mobilità delle persone con disabilità sul territorio torinese: in particolarità è in atto un'azione importante della CPD affinché le cooperative Taxi si dotino di un numero congruo di taxi con pedana e applichino tariffe non discriminatorie, cercando di cambiare lo stato attuale.

Viene implementata la **COLLABORAZIONE** con vari Enti e Organizzazioni.

Settore MOBILITA': GTT, Trenitalia, RFI, SAGAT

Settore POLITICHE SOCIALI: Servizio Passepartout della Città di Torino, Centro relazioni e famiglie della Città di Torino, Università degli Studi di Torino, CSA, FISH, Fondazione PAIDEIA, Banco Alimentare del Piemonte, Banco del Sorriso (Associazione ULAOP), Associazione Balzoo, COLDIRETTI Torino, Agenzia Territoriale della Casa (ATC), Cooperativa sociale ZENITH relativo al progetto "PROMETEO - supporto domiciliare comunitario per

anziani a Torino" (Circoscrizioni 5 e 7) e servizio di educativa territoriale

Settore SENSIBILIZZAZIONE: IsITT (Istituto Italiano Turismo per Tutti), ENAT (European Network for Accessible Tourism), SAGAT, ISNART (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche), ENIT (Agenzia Nazionale del Turismo), Federalberghi, GAL Piemontesi, CONSORZI TURISTICI e ATL piemontesi, ASCOM, CONFESERCENTI, strutture museali e associazioni culturali del Piemonte

Settore SCUOLA: Ufficio Disabili UniTo, Comitato per l'integrazione scolastica. Ufficio Scolastico Territoriale – settore integrazione alunni con disabilità

Sono attive le **CONVENZIONI** con il Comune di Torino (Punto Pass), CAF Impresa Verde di Coldiretti Torino, Teatro Stabile *Torino Spettacoli* (*spettacoli a costi popolari per utenti e volontari della CPD*), Banco Alimentare del Piemonte, Associazione ULAOP – Banco del Sorriso, Associazione Balzoo.

8) COMUNICAZIONE

Viene implementata la comunicazione attraverso l'utilizzo dei principali Social Network (Facebook, Twitter, Instagram e Pinterest) al fine di incrementare strategie di fundraising e valorizzazione gli interventi realizzati dalla CPD. Nell'anno del 30 compleanno si presenta ancora più importante comunicare i risultati raggiunti e da raggiungere per sensibilizzare tutta la comunità sui vecchi e nuovi bisogni e gli possibili strumenti da utilizzare.

Continua l'attività di comunicazione attraverso il sito della CPD e la divulgazione delle informazioni attraverso una mirata azione di ufficio stampa che prevede la collaborazione diretta con testate ed emittenti locali. L'indicizzazione attraverso i servizi offerti da Google consentono un'organica diffusione delle informazioni. E' attiva una completa azione di rassegna stampa.

9) EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ 2018

La "Giornata" continua a rappresentare un momento centrale la cui rilevanza etica fornisce stimoli per l'azione politica, civile e sociale. Dal 1997 la CPD organizza la manifestazione con eventi, azioni di comunicazione, di partecipazione e di informazione sul territorio torinese, in un'ottica di integrazione e condivisione tra gli individui e le Organizzazioni profit e no-profit.

Nel mese di dicembre per gli eventi della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità 2018, la CPD valorizzerà i cambiamenti avvenuti a livello culturale, sociale e politico negli ultimi trenta anni, riprendendo l'analisi avviata con in occasione dei festeggiamenti per i suoi trenta anni.

Un vasto pubblico composto da addetti ai lavori, cittadini e associazioni sarà invitato, come di consuetudine, a confrontarsi per l'individuazione di buone prassi condivise. Sono previsti molti appuntamenti realizzati in collaborazione con altre organizzazioni del territorio:

- Conferenza Stampa di presentazione degli eventi
- Convegno a carattere nazionale
- Concorso dedicato alle scuole Piemontesi sul tema del cambiamento. Gli studenti dei diversi gradi di scuola potranno esprimere la loro creatività cimentandosi nella produzione di elaborati, video, plastici. Una commissione selezionerà i 4 lavori più significativi, uno per categoria. I premiati riceveranno una targa, un buono acquisto per materiale didattico e alcuni laboratori didattici in collaborazione con i partner dell'iniziativa

- Evento Premiazione Scuole vincitrici del concorso
- Giornata dedicata alle scuole

30 ANNI DELLA CONSULTA

Per coinvolgere l'intera cittadinanza, sensibilizzando sulle mete raggiunte nel campo della tutela dei diritti e del sostegno per le persone, valorizzando i cambiamenti positivi e le strade ancora da percorrere sono previsti diversi appuntamenti. Gli eventi, tutti all'insegna della festa, partiranno dal valorizzare i passi in avanti per fare delle criticità un'opportunità per mettersi in gioco.

I festeggiamenti prenderanno l'avvio con la data del "compleanno", il 15 aprile, e saranno spalmati su tutti i mesi dell'anno.

Sono previsti:

- Convegno sulla Vita Indipendente, la Comunicazione e i Diritti delle Persone con Disabilità negli ultimi 30 anni della società civile - metà aprile
- Performance artistica in strada con coinvolgimento delle scuole piemontesi sul valore del linguaggio, in collaborazione con il Dipartimento Educazione del Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea - metà aprile
- Resa accessibile dei negozi di via Po, con evento di via, in collaborazione con Ascom Torino Associazione Commercianti di Via Po - metà aprile
- Riflessione sul Arte Irregolare con presentazione del libro illustrato FuoriSerie al Circolo dei Lettori - metà aprile
- Spettacolo con esibizione di artisti con disabilità e non, in ricordo di Paolo Osiride Ferrero nel primo anniversario della sua scomparsa - inizio giugno
- Cena al Buio, in collaborazione con Polisportiva Unione Italiano Ciechi - da definire
- Mostra di Arte Irregolare e non con laboratori aperti al pubblico, in collaborazione con Castello di Rivoli e Mai Visti e Altre Storie - autunno

10) FUNDRAISING

Sempre maggiori sono le richieste di assistenza e supporto e per una maggiore sostenibilità e diventa impellente ampliare le azioni di raccolta fondi. Vengono continuamente perseguite le attività di stesura progetti per Bandi tematici, oltre a ricerca specifica di grandi donatori e a campagne di crowdfunding. Gli eventi organizzati per i 30 anni della CPD si presentano quale ottimale opportunità per implementare le attività di fundraising con processi di crowdfunding e ricerca grandi donatori. Come ogni anno si sviluppa una campagna di richiesta 5xmille attraverso materiali cartacei, contatti telefonici, diffusione mail e informazioni sul sito dell'associazione e comunicazioni su Whatsapp.

A dicembre 2017 è stata attivata una campagna di crowdfunding sulla piattaforma la Rete del Dono che ha l'obiettivo entro fine maggio 2018 di raccogliere 5.000,00€ per l'acquisto di un mezzo attrezzato per il servizio di trasporto solidale. I mezzi, considerati i Km annui, hanno costante bisogno di manutenzione, rimanendo spesso fermi per alcuni periodi (a causa delle mancanza di liquidità) per la loro sistemazione. In questo momento per sopperire alla situazione difficile del parco mezzi diventa necessario l'inserimento di un nuovo veicolo attrezzato. Dalla apertura della campagna sulla Rete del Dono sono stati raccolti oltre 1/5 dell'intera cifra grazie all'attività divulgativa sui Social Network, al coinvolgimento diretto degli utenti con la slogan "Ognuno può aiutare" e degli "amici" della CPD. Tutta la rete si è attivata in modo da diffondere e promuovere la campagna. Gli eventi in programma saranno sicuramente un'opportunità in tale direzione.

L'Assemblea approva.

Punto 2)

Il Commercialista di CPD - dr. Toffoletto - esamina le voci salienti del Bilancio Consuntivo che si chiude al 31/12/2017 con utile prima delle imposte di € 5.884,00 - utile netto € 1.216,00. Si evidenzia la tendenza ad una diminuzione dei contributi ricevuti da Enti Pubblici nei confronti dei contributi ricevuti da privati. La campagna di crowdfunding attivata per l'acquisto di un mezzo attrezzato ha dato risultati incoraggianti che si sono ulteriormente incrementati nel corso del primo semestre 2018.

L'Assemblea approva il Bilancio Consuntivo 2017.

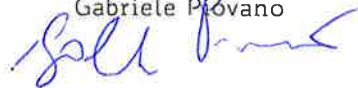
Punto 3)

Dopo la disamina delle voci del Bilancio Preventivo 2018 il Bilancio è approvato dall'Assemblea.

Punto 4)

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno l'Assemblea termina alle ore 18.

Il Presidente dell'Assemblea
Gabriele Provano



Il segretario
Silvia Tamagno



